

Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Специальность: 38.02.03 Операционная деятельность в логистике

Дисциплина: ОП.06 Основы логистической деятельности

1. Перечень компетенций образовательной программы, формирующихся в процессе освоения дисциплины

При проведении текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине у обучающихся оцениваются компетенции, формирующиеся в процессе освоения образовательной программы (таблица 1).

Таблица 1 – Перечень компетенций образовательной программы, формирующихся в процессе освоения дисциплины

ФГОС*
Обучающийся должен обладать следующими компетенциями:
<i>ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;</i>
<i>ПК 4.1. Планировать работу элементов логистической системы.</i>

*Примечание: Федеральный государственный образовательный стандарт среднего профессионального образования по специальности 38.02.03 Операционная деятельность в логистике

2. Описание шкал оценивания.

Показатели оценивания компетенций на различных этапах их формирования определены в соответствии с основной профессиональной образовательной программой.

В таблице 2 приводится шкала оценивания компетенций на различных этапах их формирования с указанием критериев их оценивания. Во втором столбце таблицы приводится шкала оценивания компетенций на различных этапах их формирования в соответствии с обозначенным критерием.

Таблица 2 – Критерии и шкала оценивания компетенций на различных этапах их формирования.

Критерии оценивания компетенций	Шкала оценивания
Достигнутый уровень оценки результатов обучения показывает, что студент обладает необходимой системой знаний и владеет некоторыми умениями по дисциплине, способен понимать и интерпретировать освоенную информацию, что позволит ему в дальнейшем развить такие качества умственной деятельности, как глубина, гибкость, критичность, доказательность, эвристичность. Достигнутый уровень оценки результатов обучения показывает, что студент обладает необходимой системой теоретических знаний, владеет	Пороговый (обязательный)

Критерии оценивания компетенций	Шкала оценивания
некоторыми умениями анализа и решения типовых практических задач, что позволит ему в дальнейшем развить практические умения в данном направлении профессиональной деятельности.	
Достигнутый уровень оценки результатов обучения показывает, что студент продемонстрировал глубокие прочные знания и развитые практические умения и навыки, может сравнивать, оценивать и выбирать методы решения практических задач, работать целенаправленно, используя связанные между собой формы представления информации.	Повышенный
Достигнутый уровень оценки результатов обучения свидетельствует о том, что студент способен обобщать и оценивать информацию, полученную на основе исследования нестандартной ситуации; использовать сведения из различных источников, успешно соотнося их с предложенной ситуацией. Достигнутый уровень оценки результатов обучения свидетельствует о том, что у студента сформированы системные знания в соответствующей области знаний, необходимые для решения конкретных практических задач высокого уровня сложности; практические умения и навыки анализа и интерпретации информации, а также использования полученных сведений для принятия решений.	Продвинутый

3. Оценочные средства для проведения текущего контроля освоения дисциплины

3.1. Примерный перечень вопросов для обсуждения на практических занятиях:

Дайте определение понятию «материальный запас».

Как классифицируются запасы? Каково их назначение?

Назовите основные причины, которые вынуждают создавать материальные запасы?

Перечислите основные виды издержек, связанные с закупками и содержанием запасов.

Что является критерием оптимизации запасов?

В чем состоит управление товарными запасами в системе с фиксированным размером заказа? Какие регулирующие параметры имеет система?

Опишите систему управления товарными запасами с фиксированной периодичностью заказа. Укажите регулирующие параметры системы.

Что является целью закупочной логистики?

Что составляет основу экономической эффективности закупочной логистики?

Какие факторы необходимо принимать во внимание при решении задачи: «купить или сделать»?

Охарактеризуйте место и роль службы снабжения в логистических процессах.

Что является целью закупочной логистики?

Что составляет основу экономической эффективности закупочной логистики?

Какие факторы необходимо принимать во внимание при решении задачи: «купить или сделать»?

Охарактеризуйте место и роль службы снабжения в логистических процессах.

На каких принципах должны строиться отношения с поставщиками в закупочной логистике?

Какие методы выбора поставщика чаще всего используются в закупочной логистике и чем они отличаются?

Перечислите критерии, по которым осуществляется выбор потенциального поставщика. Используя какой принцип, Вы отбираете критерии?

Какие документы оформляются при заключении сделок о поставке материальных ресурсов?

3.2. Примерный вопросы тестовых заданий:

1. Какой из приводимых ответов наиболее точно отвечает на вопрос, что такое логистика?

организация перевозок;

предпринимательская деятельность;

наука и искусство управлять материальными потоками;

искусство коммерции.

2. Что является основным объектом изучения логистики?

процессы, выполняемые торговлей;

материальные и соответствующие им информационные и финансовые потоки;

рынки и конъюнктура конкретных товаров и услуг;

экономические отношения, возникающие в процессе доведения товаров от мест производства до потребителя.

3. Какой из факторов оказывает наиболее сильное влияние на развитие логистики?

компьютеризация управления процессами в сферах производства и обращения;

совершенствование производства отдельных видов товаров;

совершенствование налоговой системы;

все факторы примерно в равной степени.

4. Которое из приведенных высказываний является верным?

организация обслуживания рабочих мест производственного персонала на заводе, выпускающем грузовые автомобили, является задачей транспортной логистики;

распределение заказов между поставщиками материальных ресурсов является задачей закупочной логистики;

определение места расположения склада на обслуживаемой территории является задачей производственной логистики;

совместное планирование транспортного процесса на железнодорожном и автомобильном транспорте в случае смешанной перевозки является задачей распределительной логистики.

5. Какая из перечисленных систем, обеспечивающих продвижение материального потока, является микрологистической?

совокупность станций железной дороги, соединяющей два города;
связанные договорами поставщик, покупатель и транспортная организация;
взаимосвязанные участники цепи, обеспечивающие продвижение на российский рынок импортного товара;
крупный морской порт.

6. Какая из перечисленных систем, обеспечивающих продвижение материального потока, является макрологистической?

крупная железнодорожная станция;
связанные договорами поставщик, покупатель и транспортная организация;
взаимосвязанные участники цепи, обеспечивающие продвижение материального потока в пределах металлургического комбината;
крупный аэропорт.

7. Какое из приведенных ниже определений является определением понятия «логистическая функция»?

направление хозяйственной деятельности, заключающееся в управлении материальными потоками в сферах производства и обращения;

множество элементов, находящихся в отношениях и связях друг с другом, образующих определенную целостность, единство;

совокупность различных видов деятельности с целью получения необходимого количества груза в нужном месте, в нужное время, с минимальными затратами;

укрупненная группа логистических операций, направленных на реализацию целей логистической системы.

8. С какими подразделениями предприятия взаимодействует служба логистики?

со службой маркетинга;

производственными подразделениями;

с финансовой службой;

все ответы верны.

9. Какое из перечисленных решений по упаковке принимается с участием службы логистики?

размер упаковки;

рекламный текст на упаковке;

рисунок на упаковке;

все ответы верны.

10. Какая из перечисленных функций является функцией менеджера по логистике?

выбор транспорта;

рыночные исследования;

реклама;
разработка рекомендаций по производству новых товаров.

11. Какая из перечисленных единиц измерения может служить для измерения материального потока?

м3;
тонн/м2;
тонн;
тонн/год.

12. Какая из ситуаций, перечисленных в вариантах ответов, увязывается с анализом методом ABC?

себестоимость доставки 10 т груза на расстояние 50 км составляет 180 руб.;
через склад площадью 5000 м2 проходит грузооборот 25000 т/год;
каждый м2 площади склада дает грузооборот до 20 т/год;
товары стандартного и повышенного спроса отгружает клиентам склад посредника.

13. Какой вид транспорта обладает наиболее высокой пропускной способностью доставлять груз в заданную точку территории «от двери до двери»?

автомобильный;
железнодорожный;
воздушный;
трубопроводный;
водный.

14. Какой вид транспорта обеспечивает наиболее низкую стоимость перевозки?

автомобильный;
железнодорожный;
воздушный;
трубопроводный;
водный.

15. Какой из перечисленных видов запасов относится к категории «производственный запас»?

товары в пути от поставщика к потребителю;
товары на складах оптовых баз;
товары на складах сырья предприятий промышленности;
товары на складах готовой продукции предприятий-изготовителей.

16. Какой из перечисленных видов запасов относится к категории «товарный запас»?

запасы на складе сырья обувной фабрики;

запасы металлопроката на складе готовой продукции металлургического комбината;

запасы муки на складах хлебозавода;

запасы зерна на складе мелькомбината.

17. Какие регулирующие параметры имеет система контроля состояния запасов с фиксированным размером заказа?

точку заказа;

максимальный размер запаса;

размер заказа;

периодичность заказа;

верны ответы «а» и «с»;

верны ответы «b» и «d».

18. Какие регулирующие параметры имеет система контроля состояния запасов с фиксированной периодичностью заказа?

точку заказа;

максимальный размер запаса;

размер заказа;

периодичность заказа;

верны ответы «а» и «с»;

верны ответы «b» и «d».

19. В каком случае применяется система контроля состояния запасов с фиксированной периодичностью заказа?

большие потери в результате отсутствия запаса;

высокие издержки по хранению запасов;

расходы по размещению заказа и доставке сравнительно невелики;

высокая степень неопределенности спроса.

20. В каком случае применяется система контроля состояния запасов с фиксированным размером заказа?

условия поставки позволяют получать заказы различными по величине партиями;

низкие издержки по хранению запасов;

высокая степень неопределенности спроса;

потери от возможного дефицита сравнительно невелики.

21. В каком из ответов верно указаны размеры стандартного плоского поддона?

1200 мм x 800 мм;

600 мм x 800 мм;

600 мм x 400 мм;

400 мм х 400 мм.

22. Что такое «базовый модуль» в логистике?

стандартный поддон размером 1000 х 1200 мм;

грузовой пакет размером 1200 х 800 х 1050 мм;

условная единица площади в форме прямоугольника размером 600 х 400 мм;

транспортная тара стандартного размера;

23. Какой из перечисленных факторов, определяющих размер внутреннего материального потока на складе предприятия оптовой торговли, зависит от условий договора с поставщиком?

доля товаров, проходящих через участок комплектования;

доля товаров, проходящих через отправочную экспедицию;

доля товаров, не подлежащих механизированной выгрузке из вагона;

доля товаров, не подлежащих механизированной погрузке в автомобиль.

24. Какой из перечисленных факторов, определяющих размер внутреннего материального потока на складе предприятия оптовой торговли, зависит от условий договора с покупателем?

доля товаров, проходящих через участок комплектования;

доля товаров, проходящих через отправочную экспедицию;

доля товаров, проходящих через приемочную экспедицию;

доля товаров, не подлежащих механизированной выгрузке из вагона.

25. Принципиальное отличие системы поставок «точно в срок» («Just-InTime») от традиционного снабжения состоит в следующем:

при поставках ТВС контроль качества у потребителя не предусмотрен, отношения между поставщиками и покупателями носят характер длительных хозяйственных связей;

работа потребителей при более низких запасах, сокращается потребность в складских мощностях и персонале;

при выборе перевозчика отдается предпочтение тому, кто обеспечивает надежность поставки, а не предоставляет услугу по более низким тарифам;

при поставке ТВС контроль качества у потребителя не предусмотрен, отношения между участниками носят характер длительных хозяйственных связей, работа потребителей с низкими запасами и при этом сокращается потребность в складских мощностях, работа с перевозчиком, обеспечивающим надежность поставки.

26. Интермодальные перевозки это:

система перемещения грузов в международном сообщении одним видом транспорта;

система доставки грузов в международном сообщении несколькими видами транспорта по единому перевозочному документу, и передачи груза с одного вида транспорта на другой без участия грузовладельца.

система доставки грузов несколькими видами транспорта;
перемещение грузов одним видом транспорта и по единому перевозочному документу.

27. Мультимодальные перевозки это:

смешанные перевозки по одному перевозочному документу;
прямые перевозки несколькими видами транспорта;
прямые смешанные перевозки по меньшей мере двумя
различными видами транспорта, внутри страны;
это перевозки различными видами транспорта внутри страны.

28. «Толкающая система» управления материальными потоками в производственной логистике представляет собой:

систему организации производства, в которой предметы труда поступают на производственный участок на основе заказа его у предыдущего участка;

систему организации производства, в которой товарные запасы формируются согласно решения, принимаемого из центральной системы управления производством;

стратегию сбыта, направленную на опережающее формирование товарных запасов в оптовых и розничных предприятиях;

систему организации производства, в которой предметы труда поступают на производственный участок из предыдущего технологического звена по команде, выданной из центральной системы управления производством.

29. Прямые логистические каналы характеризуются:

управлением движением материальных потоков с участием оптовых продавцов;

управлением движением материальных потоков без участия посреднических торговых структур;

управлением движением материальных потоков без участия розничных и оптовых торговцев;

управлением движением материальных потоков как с участием посреднических торговых структур, так и без их участия.

30. Страховые запасы это:

часть производственных запасов, обеспечивающих непрерывность производственного цикла;

запасы, обеспечивающие непрерывность торгового или производственного процесса в случае различных непредвиденных обстоятельств таких, как: отклонение в периодичности и величине партий поставок, возможных задержек материалов или товаров в пути, в случае возрастания спроса;

запасы, возникающие в торговых предприятиях в случае нарушения поставок предусмотренных договором;

часть торговых запасов, обеспечивающих непрерывность торгового цикла.

31. Пакетирование это:

операция по формированию грузовой единицы;

операция по хранению груза на поддонах;

операция по укладке груза на поддон;

операция формирования на поддоне грузовой единицы и последующее связывание груза и поддона в единое целое.

32. Система «KANBAN» это:

система, обеспечивающая оперативное регулирование произведенной продукции;

система, обеспечивающая производственные подразделения материальными ресурсами в том количестве, которое

необходимо для выполнения заказа;

информационная система, обеспечивающая оперативное регулирование количества произведенной продукции и организации непрерывного производственного потока, способного к быстрой перестройке и не требующие страховых запасов;

информационная система, обеспечивающая оперативное регулирование производственного процесса.

33. Уровень канала распределения это:

торговый посредник, выполняющий распределительные функции;

любой торговый посредник – участник логистической системы;

любой торговый посредник – участник логистической системы и выполняющий распределительные функции при продвижении материального потока до места производства готовой продукции;

любой торговый посредник – участник логистической системы, выполняющий распределительные функции, трансформируя материальные потоки в процессе их продвижения к конечному пункту назначения.

34. В логистическом сервисе цена представляет собой:

величину, включающую затраты на выполнение конкретного заказа;

величину, начисляемую за предоставление покупателю

отдельных видов услуг;

величину, начисляемую за предоставление всего продуцируемого в каждом отдельном случае комплекса услуг и которая должна компенсировать понесенные производителем совокупные затраты и приносить средний размер прибыли производителя;

величина, отражающая совокупные затраты по осуществлению отдельных видов услуг.

35. Комиссионеры в каналах распределения это:

оптовые и розничные посредники, которые ведут операции от своего имени и за свой счет и должны обеспечить сохранность товара;

оптовые и розничные посредники, которые ведут операции от чужого имени и за свой счет;

оптовые и розничные посредники, которые ведут операции от своего имени и за чужой счет и не являются собственниками продаваемой продукции. Они должны обеспечить сохранность товара;

оптовые и розничные посредники, которые ведут операции от чужого имени и за чужой счет и не являются собственниками продаваемой продукции. Они должны обеспечить сохранность товара.

3.3. Примерный перечень вопросов для подготовки к семинарским занятиям:

Основы логистики

1. Каковы основные этапы и факторы развития логистики?
2. Какой из факторов оказал наибольшее влияние на развитие логистики?
3. Чем отличаются логистические и технологические операции?
4. В чем заключается концепция логистики? Какова суть каждого из составляющих концепции?
5. Какой критерий считается основным при выборе решения в логистике?
6. Что является основной целью логистики?
7. Что такое поток? Основные виды потоков?
8. Как осуществляется управление логистикой в организации?
9. Как происходит стратегическое и оперативное планирование в логистике? В чем суть координации деятельности в логистике?
10. В чем заключается экономический эффект от использования логистики и как его определить?

Логистика снабжения

1. Какова основная цель логистики снабжения?
2. Какие виды потребностей в материалах выделяют?
3. Каковы этапы цикла закупки? Какие вопросы решаются на каждом этапе? Как происходит координация деятельности в целях обеспечения согласованности выполнения работ всеми участниками цепи снабжения?
4. Какие методы материального обеспечения производства вы знаете?
5. Какие методы определения потребностей вам известны?
6. Как принять решение в логистической деятельности о выборе метода поставок?
7. Как определить экономическую эффективность логистики снабжения?

Производственная логистика

1. Что такое производственная логистика?
2. Какова основная цель производственной логистики?
3. Какие бывают методы принятия решений в управлении материальными потоками внутри производственных систем?

4. Как происходит координация деятельности в целях обеспечения согласованности выполнения работ всеми участниками? Раскройте концепции и системы. Укажите инструменты согласования

5. Как оценить общую и экономическую эффективность применения логистического подхода к управлению материальными потоками в производстве.

Логистика запасов

1. Какими вопросами занимается логистика запасов?
2. Какова основная цель логистики запасов? Почему возникают запасы?
3. Какие виды запасов выделяют?
4. Какие методы принятия решений в управления запасами существуют?
5. Какие виды издержек выделяются в системе управления запасами?
6. Как достичь согласованности между поставками и потребностями?
7. Как определить экономический эффект управления запасами?

Склады в логистике

1. Что такое склад и для чего он предназначен? Роль складов в координации деятельности в целях обеспечения согласованности выполнения работ всеми участниками логистического процесса

2. Какие виды складов бывают?
3. Раскройте основные процессы на складе (функции).
4. Какие параметры склада выделяют?
5. Какие способы хранения вы знаете? Способы укладки? Виды стеллажных систем?
6. Как оценить общую и экономическую эффективность работы склада?

Сбытовая и распределительная логистика

1. Какие подходы к понятиям сбытовая и распределительная логистика существуют? Каковы функции распределительной логистики?

2. В чем заключается отличие логистического подхода от традиционного сбытового?

3. В чем заключается отличие логистики от маркетинга?

4. Что понимают под каналом распределения? Какие виды каналов бывают? Каковы их достоинства и недостатки?

5. Что такое уровень и протяженность канала распределения?

6. Какие виды посредников бывают и чем они отличаются?

7. Как осуществляется координация деятельности в целях обеспечения согласованности выполнения работ всеми участниками распределительного канала?

8. Какие методы принятия решений в управлении сбытовой деятельностью используются?

Транспортная логистика

1. Какие задачи решает транспортная логистика?

2. Какие факторы влияют на выбор транспортных средств?
3. Какие участники системы доставки грузов бывают? В чем особенность их деятельности? Какова их роль в координации деятельности в целях обеспечения согласованности выполнения работ всеми участниками системы доставки грузов?
4. Что такое базисные условия поставки?
5. В чем заключается сущность документа «Инкотермс»?
6. Какие виды маршрутов вы знаете? Какие методы принятия решений используются при разработке маршрутов?
7. Какие виды тарифов существуют на автомобильном, железнодорожном и морском транспорте?
8. Каково назначение и условия использования упаковки?
9. Как определить общую и экономическую эффективность транспортной логистики?

Финансовые потоки в логистике

1. Какое место в логистике занимают финансовые потоки?
2. Какие виды финансовых потоков выделяют?
3. На чем основано принятие решений при выборе финансовой схемы обслуживания товарных потоков? Охарактеризуйте достоинства и недостатки каждой из финансовых схем обслуживания товарных потоков.

Информационная логистика

1. Раскройте роль информационных потоков в координации логистической деятельности в целях обеспечения согласованности выполнения работ всеми участниками?
2. Как можно измерить информацию?
3. Что такое кодирование информации? Какие системы кодирования вы знаете?
4. Какие этапы проектирования информационных потоков выделяют?
5. Что такое логистическая информационная система? Каковы принципы ее построения?
6. Какие современные информационно-коммуникационные технологии применяются в логистике?

Логистика сервисного обслуживания

1. Что такое услуга? Каковы особенности услуг?
2. Как определить качество услуги? Каковы особенности управления качеством услуг?
3. Какие виды логистического обслуживания выделяют? В чем их сущность?
4. Раскройте метод принятия решения по определению уровня логистического сервиса.
5. Как уровень обслуживания влияет на доходы организации?
6. Как определить затраты и эффективность логистического сервиса

3.4. Примерный комплекс разноуровневых заданий (на основе практической ситуации):

Задание 1. Ознакомьтесь с участниками логистической деятельности и ответьте на вопросы.

Участники логистической деятельности:

- 1) АО «Керамика» – расположено на юге г. Москвы. Производит керамическую продукцию: облицовочную плитку, декоративные керамические изделия (кашпо, вазы и т.д.).
- 2) ООО «Строитель» – поставщик материалов для производства керамической облицовочной плитки для АО «Керамика», расположено в г. Орел (около 350 км от г. Москвы).
- 3) ООО «Гончар» – основной дистрибьютер керамической продукции, производимой АО «Керамика», реализует около 70% объема выпуска предприятия.
- 4) Сеть магазинов розничной торговли «Стройматериалы» г. Москвы –реализует отечественные строительные материалы по всей территории г. Москвы (в том числе и керамической плитки). Основными поставщиками стройматериалов в магазины являются либо оптовики данной отрасли (в том числе и компания ООО «Гончар»), либо непосредственно производственные структуры со своих складов готовой продукции (АО «Керамика»).
- 5) Транспортная компания «Фаворит Экспресс» – транспортная компания предоставляет транспорт для перевозки грузов. В автопарке компании имеются транспортные средства разных категорий, однако основная специализация – перевозка грузов средней тяжести (до 1,5 т).
- 6) Розничный потребитель керамической облицовочной плитки – осуществляет единовременную покупку облицовочной плитки для личных нужд.

Вопросы:

1. Постройте схему логистической системы АО «Керамика» со всеми логистическими потоками. Какую парадигму логистики целесообразнее всего в условиях современного гончарного производства положить в основу проектирования и управления обозначенной Вами логистической системы?
2. Какие цели логистической системы АО «Керамика» в условиях сложившихся на рынке строительных материалов являются первостепенными?
3. Решение каких задач логистики (локальных и глобальных) предположительно можно организовать внутри логистической системы АО «Керамика»?
4. Какие логистические потоки наиболее важны для логистической системы АО «Керамика»? Сгруппируйте их согласно классификационным признакам.
5. Какие основные функции логистической системы АО «Керамика» можно выделить? Приведите примеры логистических операций, осуществляемых внутри каждой из выделенных функций?
6. Представьте, что Вы являетесь штатным логистом АО «Керамика». Производственному предприятию необходимо внедрение срочных мер по модернизации сбытового процесса. Подумайте и определите, какие возможные пути решения этого вопроса можно предложить.
7. Предположительные варианты могут заключаться в следующем:
 - расширение дистрибьютерской сети;

- реорганизация отдела сбыта с целью создания двух направлений сбытовой деятельности: оптовой и розничной;

- организация внешнего распределительного склада и т.п.

При этом на внедрение предложенных Вами мер предприятие не имеет необходимого количества собственных средств. Возможно привлечение инвестора.

Определите основополагающие моменты бизнес-плана, характеризующего целесообразность внедрения вашего проекта с точки зрения логистики. Обоснуйте свое решение.

Задание 2. Предприятие торгует запасными частями к автобусам определенной марки. Общий список запасных частей для автобусов данной марки содержит 1500 видов, из которых на предприятии имеются 500 видов. Определить уровень обслуживания.

Задание 3. Чему равна ожидаемая прибыль, если с вероятностью 0,3 продавец получает убытки в размере 13 тыс. руб., а с вероятностью 0,7 получает доход в случае 75 тыс. руб.?

Задание 4. Фирма оказывает услуги по транспортировке грузов, их разгрузке и монтажу. Время на оказание услуг по транспортировке – 90 мин.; на разгрузку грузов – 25 мин.; на монтаж – 65 мин. В общий комплект услуг, оказываемых данной фирмой, входит погрузка грузов, на которую тратится 40 мин., и сортировка. Время на оказание данной услуги равно 45 мин. Определить уровень обслуживания данной фирмы.

Задание 5. Предприятие торгует комплектующими изделиями для компьютеров определенной модели. Список комплектующих содержит 3150 наименований, из которых в наличии у предприятия постоянно имеются 1250 видов. Определить уровень обслуживания.

Задание 6. При транспортировке груза из Индии до Новосибирска может испортиться или быть украдена часть груза на сумму 85 тыс. руб. Собственные финансовые ресурсы торговой фирмы составляют 118 тыс. руб. Рассчитать коэффициент риска.

Задание 7. С вероятностью риска 0,35, груз будет утерян и убытки продавца составят 130 тыс. руб. Необходимо определить абсолютную величину риска.

Задание 8. При страховании с вероятностью 0,65 продавец получит доход 50 тыс. руб. и с вероятностью 0,35 – убытки в размере штрафа за несоблюдение условий договора – 10 тыс. руб. (при условии, что страховая сумма будет полностью возмещена). Определить среднюю ожидаемую прибыль.

Задание 9. Чему равен коэффициент риска, если материальные ресурсы предпринимателя составляют 220 тыс. руб., а ущерб при доставке груза равен 78 тыс. руб.?

Задание 10. При хранении товара на определенном складе убытки составляют 98 тыс. руб. вероятностью 0,4. Чему равна абсолютная величина риска?

4. Задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, практического опыта, характеризующих формирование компетенций в процессе освоения образовательной программы и дисциплины, в ходе промежуточной аттестации

4.1. Примерные вопросы к экзамену.

1. Этапы становления и факторы развития логистики.
2. Основные понятия логистики. Правила 7R
3. Понятие, функции, цели и задачи логистики снабжения.
4. Основные методы снабжения: закупка, лизинг, аренда, бартер, толлинг
5. Понятие производственной потребности, виды потребностей
6. Этапы закупки на предприятии. Как происходит координация деятельности в целях обеспечения согласованности выполнения работ всеми участниками
7. Понятие, функции, цели и задачи логистики производственных процессов.
8. Понятие выталкивающего подхода в управлении материальными потоками
9. Понятие вытягивающего подхода в управлении материальными потоками
10. Понятие, функции, цели и задачи логистики запасов
11. Понятие запаса. Виды запасов. Согласование между поставками и потребностями в материалах
12. Виды систем управления запасами
13. Основные показатели управления запасами
14. Складская логистика: понятие, функции, цели и задачи.
15. Склады: понятие, виды.
16. Технологические зоны склада, их функции.
17. Устройство и оснащение складов. Виды складского оборудования
18. Способы хранения товаров. Виды укладки товаров
19. Понятие терминальных систем. Виды терминалов. Значение терминалов
20. Понятие, функции, цели и задачи сбытовой логистики. Отличие логистики от маркетинга
21. Понятие и виды каналов распределения
22. Понятие тары и упаковки. Виды упаковки. Упаковочное оборудование
23. Понятие, функции, цели и задачи транспортной логистики
24. Автомобильный транспорт: особенности вида транспорта, типы транспортных средств, тарифы
25. Железнодорожный транспорт: особенности вида транспорта, типы транспортных средств, тарифы
26. Понятие организации перевозок. Виды маршрутов.
27. Сущность информационных потоков. Основные понятия информационной логистики.
28. Понятие и виды идентификации товаров
29. Понятие и виды финансовых потоков в логистике
30. Сущность и основные понятия сервисной логистики.
31. Раскрыть систему стратегического и оперативного планирования в логистике
32. Раскрыть концепцию логистики как основу координации действий в логистике. Раскрыть систему управления логистикой
33. Раскрыть основные положения стратегии приобретения материальных ресурсов.
34. Дать характеристику основным методам снабжения предприятия: закупка, лизинг, аренда, бартер, толлинг
35. Раскрыть методы определения потребностей в материалах

36. Раскройте технологию выбора поставщика
37. Раскрыть методы организации производственного процесса во времени (правила приоритетов)
38. Дать характеристику инструментам бережливого производства: Точно в срок, Канбан
39. Дать характеристику инструментам бережливого производства: Кайдзен (качество), Андон (визуализация)
40. Раскрыть суть метода определения оптимального размера заказа
41. Раскрыть суть метода определения оптимального размера заказа партии в собственное производство
42. Раскрыть суть методов определения страхового запаса
43. Раскрыть суть метода определения оптимального размера заказа при условии оптовой скидки к цене товара
44. Дать характеристику видам стеллажных систем
45. Дать характеристику автоматизированной системе управления складом
46. Раскройте меры по обеспечению сохранности товаров на складе.
47. Раскройте правила размещения товаров на складе
48. Раскрыть технологический процесс обработки грузопотоков на складе
49. Раскрыть технологические процессы на терминалах.
50. Дать характеристику основных видов работ в сбытовой логистике. Пояснить, как осуществляется координация деятельности в целях обеспечения согласованности выполнения работ всеми участниками распределительного канала
51. Дать характеристику различным видам посредников
52. Раскройте процесс формирования грузовой единицы.
53. Дать характеристику технико-экономическим особенностям работы транспорта
54. Дать характеристику основным операциям на автомобильном транспорте.
55. Дать характеристику основным операциям на железнодорожном транспорте.
56. Дать характеристику участникам системы доставки грузов. Их роль в координации деятельности в целях обеспечения согласованности доставки груза всеми участниками
57. Дать характеристику информационных потоков. Раскрыть их роль в потоках в координации логистической деятельности в целях обеспечения согласованности выполнения работ всеми участниками логистического процесса
58. Дать характеристику различным видам идентификации товаров
59. Дать характеристику финансовым схемам обслуживания материальных потоков в логистике
60. Сформулировать правила построения системы управления потоком услуг. Раскрыть методику принятия решения по определению уровня логистического сервиса

4.2. Примерный комплекс разноуровневых заданий (на основе практической ситуации):

1. Сравните функциональный и логистический подход к решению производственных задач. Укажите достоинства и недостатки каждого.
2. Объясните на примере, каким образом достигается координация действий в логистике?
3. Примите решение и обоснуйте его выбор. В каком случае, какой метод определения потребности является наиболее подходящим:
 - а) производство начинается только при поступлении заказа от потребителей,
 - б) производство осуществляется по плану, период выполнения заказа известен,

в) поставки произведенной продукции осуществляются на свободный рынок, объем производства зависит от текущего спроса,

г) необходимо получить информацию быстро, без высокой точности.

4. Для оценки поставщиков использованы критерии:

- цена (0,5),
- качество (0,2),
- надежность поставки (0,3)

Оценка поставщиков в разрезе перечисленных критериев по десятибалльной шкале приведена в таблице

Критерий	Оценка поставщиков по данному критерию			
	Поставщик 1	Поставщик 2	Поставщик 3	Поставщик 4
Цена	5	3	10	2
Качество	7	8	2	6
Надежность	4	3	4	9

Какому поставщику следует отдать предпочтение при заключении договора. Ответ пояснить.

4. Решите задачу. Чему равны годовые расходы на выполнение заказа и содержание запасов, если известно, что расходы на выполнение заказа составляют 800 руб., расходы на содержание единицы запаса составляют 240 руб., размер партии поставки – 20 шт., годовая потребность – 80 шт.:

5. Какой будет оптимальная партия поставки, если известно, что расходы на выполнение заказа составляют 2400 руб., расходы на содержание единицы запаса составляют 400 руб., годовая потребность – 300 шт.

6. Составьте рекомендации по внедрению метода принятия решений в управлении материальными потоками внутри производственных систем: «Бережливое производство»

7. Составьте рекомендации по внедрению метода принятия решений в управлении материальными потоками внутри производственных систем: MRPI/MRP II

8. Составьте и поясните KANBAN-доску для отслеживания выполнения заказов в цехе предприятия

9. Определите время обращения запаса и скорость товарооборота.

Показатель	месяц					
	январь	февраль	март	апрель	май	июнь
Средний запас, ед.	21	14	38	59	26	72
Объем продаж, ед.	54	95	43	16	35	67

10. Постройте график управления запасами по методу с фиксированной партией поставок. Объясните принцип действия метода в случае однократной задержки.

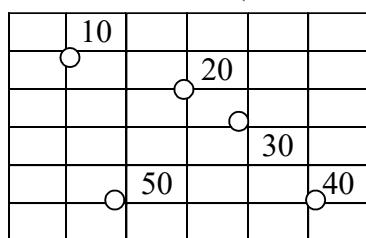
11. Постройте график движения запасов при управлении запасами по методу с фиксированным интервалом времени между поставками. Объясните принцип действия метода в случае однократной задержки.

12. Разделите запасы на группы по методу ABC.

Наименование товара	Объем реализации, тыс. руб.
1. Изюм	210
2. Чернослив	140
3. Инжир	30
4. Орехи грецкие	70

5.	Арахис	230
6.	Кешью	20
7.	Шоколад горький	180
8.	Шоколад с орехами	160
9.	Мармелад	130
10.	Пастила	80

13. На схеме изображены местоположения магазинов в системе городских кварталов. Рядом с магазинами указан их месячный грузооборот (т/мес). Определите оптимальное место расположения оптового склада (снабжающего центра)



14. Нарисуйте принципиальную схему склада с указанием отдельных технологических зон. Объясните назначение каждой зоны.

15. Реализация технологии штрихового кодирования на складе

16. Рассчитайте оборот склада за месяц работы при следующих условиях: через склад прошло 10 000 т груза, причем 6000 т груза хранилось 5 дней; 3000 т груза хранилось 7 дней, а 1000 т груза хранилось 10 дней.

17. Составьте сравнительную таблицу видов складов класса А,В,С,Д. Поясните различия

Параметры сравнения	Склад класса А	Склад класса В	Склад класса С	Склад класса Д

18. Составьте перечень действий при проектировании терминального комплекса. Поясните их

19. Составьте сравнительную таблицу для коротких каналов сбыта и для каналов с участием посредников. Раскройте условия использования каждого вида каналов и приведите примеры их использования.

20. Составьте перечень действий по проектированию распределительных цепей. Укажите, какие факторы следует учитывать на каждом этапе проектирования.

21. Составьте список требований к упаковочным материалам и таре. Поясните каким образом эти требования реализуются

22. Автомобиль-самосвал работал на маятниковом маршруте с пробегом в обоих направлениях: $q = 3,5$ т; $l_{\text{ег}} = 5$ км; $l_{\text{н}} = 5$ км; $t_{\text{пр}} = 12$ мин; $\gamma_{\text{ст}} = 1,0$; $v_t = 25$ км/ч; $T_m = 8$ ч

Определить количество автомобилей при объеме перевозок 385 т и коэффициент использования пробега за день.

23. Определить количество автомобилей для перевозки 500 т груза, если известно, что для перевозки используется автомобиль грузоподъемностью 5 т, время в наряде 8 час, а время, затраченное на одну езду, равно 2 час. Коэффициент использования грузоподъемности – 1,0

24. Составить рациональный маршрут по методу «дерева решений» путем приращений.

А - база, Б, В, Г, Д, Е, Ж - пункты потребления. Потребность пунктов потребления указана в таблице. Для транспортировки было выбрано транспортное средство ГАЗ 3307 с грузоподъемностью 4,5 тонны.

Таблица - Потребность пунктов потребления

Пункты потребления	Б	В	Г	Д	Е	Ж
Объем продукции, кг	675	210	315	500	1500	150

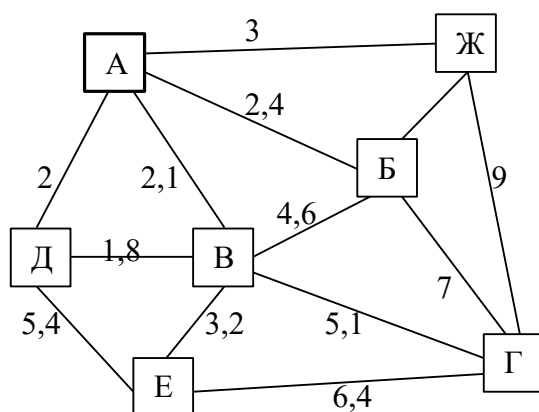


Рисунок – Схема расположения потребителей и расстояние между ними

25. Составьте таблицу и сравните между собой основные виды транспорта. Проранжируйте основные показатели работы различных видов транспорта.

26. Сформулируйте требования к информационным потокам.

27. Раскройте новые методы идентификации грузов и перспективы развития систем идентификации.

28. Сформулируйте основные требования к финансовым потокам в логистике.

29. Предприятие торгует запасными частями к автомобилям определенной марки. Общий список запасных частей для автомобилей данной марки содержит 2000 видов, из которых на предприятии имеются 500 видов. Определить уровень обслуживания

5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения дисциплины, в ходе промежуточной аттестации

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций, разработаны на основе подхода В.П. Беспалько. Задания фонда оценочных средств могут быть представлены в двух взаимосвязанных блоках.

Первый блок – задания на уровне «знать», в которых очевиден способ решения, усвоенный студентом при изучении дисциплины. Задания этого блока выявляют в основном знаниевый компонент по дисциплине и оцениваются по бинарной шкале «правильно-неправильно».

Второй блок – задания на уровне «уметь» и «владеть практическим опытом» (если предусмотрено ФГОС, учебным планом и РПД). Данный блок может быть представлен типовыми заданиями, в которых нет явного указания на способ выполнения, и студент для их решения самостоятельно выбирает один из изученных способов или практическими заданиями, содержание которых предполагает использование комплекса умений и навыков, для того чтобы студент мог самостоятельно сконструировать способ решения, комбинируя известные ему способы и привлекая знания из разных дисциплин (выполнение задания требует решения поставленной проблемы в целом и проявления умения анализировать информацию, проследить причинно-следственные связи, выделять ключевые проблемы, формировать методы их решения).

Задания данного блока позволяют оценить не только знания по дисциплине, но и умения пользоваться ими при решении стандартных (типовых) и нестандартных задач. Результаты выполнения этого блока оцениваются с учетом полностью или частично правильно выполненных заданий. Решение студентами нестандартных практико-ориентированных заданий свидетельствует о формировании у студентов определенных общекультурных и профессиональных компетенций в соответствии с требованиями ФГОС СПО.

Оценивание знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования общих и профессиональных компетенций, осуществляется с помощью следующей модели оценки выполнения типовых заданий и практико-ориентированных задач, которая позволяет установить соответствие между результатом выполнения заданий ФГОС обучающимся (студентом) и уровнем обученности по шкале оценивания (таблицы 3.1 – 3.3.).

Таблица 3.1. – Модель оценки выполнения заданий ФГОС, ориентированных на проведение устных и письменных опросов (зачет / дифференцированный зачет / экзамен, контрольные и самостоятельные работы, задания для терминологического диктанта и т.п.), на оценивание работы обучающихся на семинарских / практических занятиях, на оценивание заданий по поиску, анализу и систематизации информации, на подготовку и публичные выступления с докладами на коллоквиуме, подготовку и участие в дискуссиях вовремя проведения конференций / круглых столов, на работу обучающихся в малых (микро-) группах и т.д.:

Оценка	Критерии выставления оценки
Отлично (зачтено)	студент демонстрирует всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного материала, точно, четко и конкретно отвечает на вопросы, может доказать и проиллюстрировать свои рассуждения практическими примерами, при ответе на вопросы рассуждает, опираясь на знания, полученные как в рамках данного курса, так и при изучении других смежных дисциплин, умеет свободно выполнять практические задания, предусмотренные программой, в том числе, решает нестандартные задачи, в целом ответы глубокие, обоснованные и законченные;
Хорошо (зачтено)	в своих ответах на вопросы студент четко формулирует определения и может показать взаимосвязь различных частей пройденного в рамках данного

	учебного курса материала, студент демонстрирует способность к размышлению, при ответе на вопросы рассуждает, опираясь на полученные в рамках данного курса знания, легко решает типовые задачи, способен к самостоятельному пополнению и обновлению знаний и умений в ходе дальнейшей учебной и профессиональной деятельности
Удовлетворительно (зачтено)	студент обнаруживает в целом правильное понимание основных вопросов программного материала, может дать определения основных понятий, пройденных в рамках учебного курса, однако излагает их недостаточно четко и / или не в полном объеме, предусмотренном учебным материалом лекционных и практических занятий, не может вывести закономерности и связать воедино разные части курса; допускает отдельные ошибки в ответе и при выполнении заданий, решение типовых задач может вызывать затруднение, при этом студент обладает необходимыми знаниями для их устранения под руководством преподавателя
Неудовлетворительно (не зачтено)	знания студента обрывочны, не покрывают всего предмета, скорее заучены, чем поняты и, как следствие, студент не может объяснить связей в рамках изложенного материала, дать точных определений понятий, пройденных в рамках курса, дает расплывчатые формулировки, не владеет в должной степени терминологией и приемами решения типовых задач; оценка «неудовлетворительно», как правило, ставится студентам, которые не могут продолжить обучение или приступить к профессиональной деятельности по окончании Колледжа без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине

Таблица 3.2. – Модель оценки выполнения заданий ФОС, ориентированных на выполнение расчетно-графических заданий, заданий, выполненных по образцу (в том числе, в контрольных работах) и т.п.

Оценка	Критерии выставления оценки
Отлично (зачтено)	Самостоятельное, правильное, полное (исчерпывающее) решение задания: составлен правильный алгоритм решения задачи, в логических рассуждениях, в выборе формул и решении нет ошибок, сделаны необходимые математические преобразования и расчеты, приводящие к правильному числовому ответу, задача решена рациональным способом. Наличие полного, грамотного пояснения к расчетным показателям, их адекватная трактовка и логичные выводы, языковая грамотность, точное использование специальной терминологии. Корректное оформление работы (см. требования к оформлению расчетно-графических заданий). В устной беседе (при необходимости) обучающийся демонстрирует правильное понимание процессов или явлений, описанных в условии задачи или связанных с ними.
Хорошо (зачтено)	Самостоятельное, правильное, полное решение задания: составлен правильный алгоритм решения задачи, в логических рассуждениях и решении нет существенных ошибок, правильно выбраны формулы для решения, получен верный ответ, но задача решена нерациональным способом или допущена 1 незначительная ошибка в расчетах.

	Наличие грамотного, но неполного пояснения к расчетным показателям, их адекватная трактовка и логичные выводы, языковая грамотность, точное использование специальной терминологии. Корректное оформление работы (см. требования к оформлению расчетно-графических заданий). Допускается наличие 1-2 недочетов в оформлении или пояснении к решению. В устной беседе (при необходимости) обучающийся демонстрирует правильное понимание процессов или явлений, описанных в условии задачи.
Удовлетворительно (зачтено)	Представленное решение соответствует одному из следующих случаев: - задание понято правильно, в логическом рассуждении нет существенных ошибок, но допущены существенные ошибки в выборе формул или в математических расчетах, которые привели к неправильному числовому ответу; - задача решена не полностью (отсутствует правильный конечный ответ, но есть верно рассчитанные промежуточные показатели) или в общем виде (в решении приведены только необходимые формулы, без замены букв цифрами или без необходимых математических преобразований и вычислений); - отсутствует одна из исходных формул, необходимая для решения задачи (или утверждение, лежащее в основе решения) / в одной из исходных формул допущена ошибка, но присутствуют логически верные преобразования с имеющимися формулами, направленные на решение задачи. Неполное пояснение к расчетным показателям, языковая безграмотность, недостаточное владение специальной терминологией или ее некорректное использование. Существенные ошибки в оформлении работы, например, отсутствует последовательное изложение решения задачи при наличии правильного конечного ответа (см. требования к оформлению расчетно-графических заданий). В устной беседе (при необходимости) обучающийся демонстрирует наличие пробелов в теоретических знаниях, умении анализировать информацию, сопоставлять, делать обобщения и выводы.
Неудовлетворительно (не зачтено)	Отсутствие решения либо неправильное решение задания: - задание понято неправильно, в логических рассуждениях допущены существенные ошибки, которые привели к неправильному числовому ответу; - допущены ошибки в выборе исходных формулы, применение которых необходимо для решения представленной задачи; - не проведены необходимые математические преобразования и расчеты, приводящие к правильному числовому ответу, не представлен правильный конечный ответ. Отсутствие пояснения / ошибочные пояснения к расчетным показателям, их неадекватная трактовка, отсутствие необходимых выводов, языковая безграмотность, отсутствие в пояснении специальной терминологии. Существенные ошибки в оформлении работы, создающие препятствия для понимания логики и последовательности решения задачи.

	В устной беседе (при необходимости) обучающийся демонстрирует отсутствие каких –либо знаний для ведения диалога о процессах и явлениях, описанных в условии задачи.
Требования к оформлению расчетно-графических заданий, выполнения заданий по образцу (в том числе, в контрольных работах) и т.п.	Выполненное задание должно включать: - наименование задания (например, задача 1); - формула (-ы), которые использованы для решения задачи (подпункта задачи); - последовательное изложение решения задачи; - конечный результат, с указанием единиц измерения, например, «Ответ: А) $P = 120$ руб.; Б) $Q = 250$ шт.». Если условие задачи представлено в виде таблицы, имеющей пустые столбцы и / или строки, то ответом является заполненная таблица.

Данные модели, являясь студентоцентрированными, позволяют сфокусировать внимание на результатах каждого отдельного студента. Предложенные показатели оценки результатов обучения позволяют сделать выводы об уровне обученности каждого отдельного студента и дать ему рекомендации для дальнейшего успешного продвижения в освоении навыков и умений, необходимых в профессиональной деятельности.

Предложенный фонд оценочных средств может быть использован для оценки результатов обучения отдельного студента, а также для выборки студентов по соответствующей специальности.