

Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Специальность: 40.02.01 Право и организация социального обеспечения

Дисциплина: ОП.24 Психология социальной работы

1. Перечень компетенций образовательной программы, формирующихся в процессе освоения дисциплины

При проведении текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине у обучающихся оцениваются компетенции, формирующиеся в процессе освоения образовательной программы (таблица 1).

Таблица 1 – Перечень компетенций образовательной программы, формирующихся в процессе освоения дисциплины

ФГОС*
Обучающийся должен обладать следующими компетенциями:
<i>ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях;</i>
<i>ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста;</i>
<i>ПК 2.3. Организовывать и координировать социальную работу с отдельными лицами, категориями граждан и семьями, нуждающимися в социальной поддержке и защите.</i>
<i>ПК 4.2. Оказывать правовую, социальную помощь и предоставлять услуги отдельным лицам, категориям граждан и семьям, нуждающимся в социальной защите.</i>

**Примечание:* Федеральный государственный образовательный стандарт среднего профессионального образования по специальности 40.02.01 Право и организация социального обеспечения

2. Описание шкал оценивания.

Показатели оценивания компетенций на различных этапах их формирования определены в соответствии с основной профессиональной образовательной программой.

В таблице 2 приводится шкала оценивания компетенций на различных этапах их формирования с указанием критериев их оценивания. Во втором столбце таблицы приводится шкала оценивания компетенций на различных этапах их формирования в соответствии с обозначенным критерием.

Таблица 2 – Критерии и шкала оценивания компетенций на различных этапах их формирования.

Критерии оценивания компетенций	Шкала оценивания
Достигнутый уровень оценки результатов обучения показывает, что студент обладает необходимой системой знаний и владеет некоторыми умениями по	Пороговый (обязательный)

Критерии оценивания компетенций	Шкала оценивания
дисциплине, способен понимать и интерпретировать освоенную информацию, что позволит ему в дальнейшем развить такие качества умственной деятельности, как глубина, гибкость, критичность, доказательность, эвристичность. Достигнутый уровень оценки результатов обучения показывает, что студент обладает необходимой системой теоретических знаний, владеет некоторыми умениями анализа и решения типовых практических задач, что позволит ему в дальнейшем развить практические умения в данном направлении профессиональной деятельности.	
Достигнутый уровень оценки результатов обучения показывает, что студент продемонстрировал глубокие прочные знания и развитые практические умения и навыки, может сравнивать, оценивать и выбирать методы решения практических задач, работать целенаправленно, используя связанные между собой формы представления информации.	Повышенный
Достигнутый уровень оценки результатов обучения свидетельствует о том, что студент способен обобщать и оценивать информацию, полученную на основе исследования нестандартной ситуации; использовать сведения из различных источников, успешно соотнося их с предложенной ситуацией. Достигнутый уровень оценки результатов обучения свидетельствует о том, что у студента сформированы системные знания в соответствующей области знаний, необходимые для решения конкретных практических задач высокого уровня сложности; практические умения и навыки анализа и интерпретации информации, а также использования полученных сведений для принятия решений.	Продвинутый

3. Оценочные средства для проведения текущего контроля освоения дисциплины

Примерные темы (вопросы) докладов на коллоквиуме:

1. Психодинамическая теория личности З. Фрейда
2. Аналитическая теория личности К.Г. Юнга
3. Индивидуальная теория личности А. Адлера
4. Эпигенетическая теория личности Э. Эриксона
5. Гуманистическая теория личности Э. Фромма
6. Социокультурная теория личности К. Хорни
7. Диспозициональная теория личности Г. Олпорта
8. Структурная теория черт личности Р. Кэттелла
9. Теория типов личности Г. Айзенка
10. Теория оперантного научения Б. Скиннера
11. Социально-когнитивная теория личности А. Бандуры
12. Теория социального научения Д. Роттера
13. Когнитивная теория личности Д. Келли
14. Гуманистическая теория личности А. Маслоу
15. Феноменологическая теория личности К. Роджерса
16. Логотерапия В. Франкла
17. Теория личности А.Ф. Лазурского
18. Теория личности К.К. Платонова

19. Теория личности А.В. Петровского
20. Представления о личности в теории деятельности А.Н. Леонтьева
21. Представления о личности в культурно-исторической теории Л.С. Выготского

Примерный комплекс разноуровневых заданий (на основе практической ситуации):

Задание 1. Неполная семья, сыну 15 лет, в последнее время испортились отношения с матерью. Сын приходит домой поздно и в нетрезвом виде, к советам матери не прислушивается. Его друзья и девушка часто выпивают. Мать настроена против них, из-за чего отношения с сыном еще более ухудшились.

Вопросы

1. Что должен сделать социальный педагог на первом этапе работы с семьей?
2. Какие мероприятия необходимо осуществить социальному педагогу с данной семьей?

Задание 2. В школе организовалась группа, состоящая из мальчиков 14 – 16 лет (из параллельных классов). Время вне школы они проводят вместе. Самому младшему в этой группе 14 лет. Еще недавно он хорошо учился и был благополучным ребенком. Теперь он поздно возвращается домой, часто от него пахнет алкоголем.

Вопросы

1. Кто является объектом для социального педагога в данной ситуации?
2. В каких видах помощи нуждается семья мальчика?

Задание 3. В больницу привезли шестилетнего ребенка в состоянии алкогольного опьянения. Пьяный малыш бил стекла в здании местного техникума, пока его не задержали. В больнице протрезвевший ребенок рассказал, что водкой его много раз угощал мамин сожитель.

Вопросы

1. Что необходимо сделать социальному педагогу в данном случае?
2. С какими специалистами должен работать социальный педагог для разрешения проблемы?

Задание 4. Свете, ученице 8-го класса, позвонила ее одноклассница, печальным голосом пожаловалась на свое одиночество, на то, что она больше не верит, что жизнь может принести что-то хорошее, и поэтому она постоянно думает о смерти. Света обещала к ней вечером заехать.

Вопросы

1. Как и о чем должна Света разговаривать с Катей?
2. Может ли Света реально помочь Кате?

Задание 5. На школьной перемене социальный педагог неоднократно делала замечания двум расшалившимся пятиклассникам. Когда начался урок, она вошла вместе с учителем в этот класс и потребовала от мальчиков, чтобы они дали ей свои дневники. Мальчики отказались это сделать.

Вопросы

1. Как вы оцениваете действия социального педагога?
2. Как должен поступить социальный педагог в этой ситуации?

Задание 6. Татьяна Ивановна, социальный педагог, возвращалась с работы и стала невольным свидетелем того, как прямо на улице, на глазах прохожих, женщина избивает своего восьмилетнего сына. Татьяна Ивановна подошла, стала стыдить женщину и пыталась забрать у нее кричащего мальчика. Однако женщина еще более разозлилась.

Вопросы

1. Как бы вы поступили на месте Татьяны Ивановны?
2. Можно ли подобным вмешательством повлиять на отношение родителей к детям?

Задание 7. Полы в классе дети мыли по очереди. Один Олег находил причину, по которой мог увильнуть от мытья полов. Когда стало заметно, что это тщательно продуманное действие, классный руководитель решила принять меры:

- пристыдить тем, что другие – такие же дети, однако моют полы;
- пригрозить двойкой по поведению;

- посоветоваться с Олегом, как бы он поступил на месте классного руководителя;
- вызвать родителей;
- оставить Олега во время его дежурства и вымыть пол за него.

Задание 8. В школе появилось давно забытое увлечение – стрельба из рогаток. Стреляли по всему, что видели: по окнам прохожим, изоляторам на столбах, прожекторам. Рогатками, казалась, вооружена целая армия мальчишек. Нужно было принимать меры:

- а) вызывать родителей;
- б) штрафовать за поврежденное имущество;
- в) отбирать рогатки при входе в школу;
- г) построить в глубине двора мишень для стрельбы.

Задание 9. Впервые посетив клиента на дому, социальный работник с интересом изучает обстановку, отмечая при этом наличие дорогостоящих антикварных предметов. Он предлагает клиенту продать антиквариат и на полученные деньги приобрести необходимые тому продукты, товары и услуги без посредничества социальной службы. Клиент отказывается, объясняя, что это семейные реликвии. Социальный работник продолжает настаивать на продаже. Прав ли социальный работник? Как следует поступить в соответствии с требованиями этикета?

Задание 10. Социальный работник, разговаривающий с клиентом по телефону, понимает, что все актуальные вопросы решены, но клиент затягивает разговор, тяготясь своим одиночеством. Как следует поступить социальному работнику? Каким правилом этикета следует руководствоваться в данном случае?

Задание 11. Социальный работник, работающий с разводящейся семьей, внимательно выслушивает претензии каждого из супругов в адрес другого по отдельности, а затем каждому из них сообщает, что «развод – дело обычное», не стоит по этому поводу беспокоить социальную службу, тем более что каждый из супругов не идеален и, дорожить таким браком не стоит. Есть ли ошибки в действиях социального работника? Какое правило этикета он нарушает?

Задание 12. Выслушав мнение клиента по поводу возможного решения его проблемы, социальный работник оценивает его как неверное, невозможное и в категоричной форме навязывает тому свое, юридически и технологически правильное.

Прав ли социальный работник? Как он должен поступить в данной ситуации? Каким принципом он должен руководствоваться?

Задание 13. Социальный работник понимает причины негативного отношения клиента к окружающим, но не делает попыток изменить ситуацию.

Прав ли социальный работник? В чем состоит долг социального работника перед обществом, клиентом и его близкими?

Задание 14. При первой встрече с клиентом социальный работник дал тому заведомо несбыточные обещания. Когда впоследствии клиент начал выяснять, почему обещания не выполнены, социальный работник заявил, что не должен отчитываться перед клиентом за свои слова и действия.

Прав ли социальный работник? В чем состоит его долг перед клиентом?

Задание 15. Социальный работник, ознакомившись с профессионально-этическим кодексом, принятым Международной федерацией социальных работников совместно с Международной ассоциацией школ социальной работы, не согласен с тем, что одной из основополагающих идей является социальная справедливость. При этом он ссылается на необходимость оказывать помощь лицам БОМЖ, лицам, отбывающим / отбывшим наказание и пр.

Прав ли социальный работник? Как эту ситуацию соотнести с принципом справедливости?

Примерные вопросы для подготовки к семинарским занятиям:

1. Психология социальной работы как направление в отечественной психологической теории.
2. Психологическая структура социальной работы как вида профессиональной деятельности.
3. Психология субъектов социальной работы: общие характеристики и проблемы.
4. Специальные способности социального работника и проблемы их диагностики.
5. Личность социального работника.
6. Социально-психологические детерминанты профессиональной деятельности социального работника.
7. Синдромы социального работника и их профилактика.
8. Стресс в социальной работе и основные приемы его профилактики и снятия.
9. Общение в социальной работе.
10. Психосоциальные характеристики обобщенного клиента социальной работы.
11. Геронтопсихология и ее учет в организации социальной работы с пожилыми людьми.
12. Психология людей с ограниченными возможностями: общие и особенные характеристики.
13. Психология людей с нарушением слуха.
14. Психология людей с нарушением зрения.
15. Психология людей с умственной отсталостью.
16. Психология людей с нарушением опорно-двигательного аппарата.
17. Психологические характеристики детей-инвалидов.
18. Психология лиц с нарушением речи.
19. Психология лиц со сложными дефектами.
20. Роль психологии в социальной работе.
21. Чем профессиональная помощь отличается от непрофессиональной?
22. Нужна ли психологическая теория для уже развитой практики социальной работы?
23. Профессионально важные качества социального работника.
24. Важнейшие этические правила работы психолога. Какие из них могут быть неосуществимы в реальной практике сегодня?
25. Какова ответственность за нарушение этических правил в профессиональной деятельности социального работника?
26. Охарактеризуйте психодинамический подход в психосоциальной теории и практике.
27. Раскройте поведенческий подход в психосоциальной практике.
28. Обозначьте суть экзистенциально-гуманистических подходов в психосоциальной теории и практике.

Примерный комплекс практических ситуаций (кейсов):

Кейс 1. Ситуация: Молодой специалист по социальной работе Территориального центра социального обслуживания Е. до недавнего времени был очень доволен своей работой. В его обязанности входило проводить и организовывать мероприятия для многодетных семей, курировать кружковую работу по данному направлению. Е. всегда очень нравилось общение с детьми, подростками, их родителями. Окружающие не раз говорили слова благодарности Е. и его руководству за добросовестный труд и организаторский талант, Е. каждое буднее утро шёл на работу как на праздник и считал, что не ошибся с выбором профессии. Зарплатой молодой человек был удовлетворён.

Однако с недавнего времени в Центре социального обслуживания произошли изменения: сменилось руководство, заметно возросло число мероприятий для многодетных семей, увеличилось количество отчетных документов для заполнения. Е. стал чувствовать, что перестал успевать вкладываться в организацию мероприятий как раньше, многие вещи стал пускать на самотёк, потонул в водовороте бумаг и устал от нависших долгов и обещаний. Он начал ощущать спад собственной работоспособности, стал рассеянным, потерял интерес к воплощению новых идей в своей профессиональной деятельности.

Отношения с коллегами стали конфликтными, поскольку усилилось давление со стороны руководства: все стали бояться выговоров, штрафных санкций. Атмосфера в коллективе стала напряженной.

Вопросы и задания к кейсу:

1. Аргументируйте, почему чувства и поведенческие проявления, которые присутствуют у Е. можно считать синдромом эмоционального выгорания.

2. На какой стадии эмоционального выгорания находится Е.? Какие признаки в его поведении помогли Вам определить эту стадию?
3. Как можно диагностировать эмоциональное выгорание? Какие методы и методики Вы предлагаете использовать для диагностики?
4. Что, по Вашему мнению, послужило причиной эмоционального выгорания специалиста по социальной работе?
5. Оцените предложенную ситуацию с точки зрения православной аскетики.

Кейс 2. Ситуация. Социальный работник, уезжая в командировку, попросил своего коллегу подменить его на время отсутствия. Коллега отказался, сославшись на большую загруженность. По этой причине возник конфликт.

Социальный работник: Все же очень Вас прошу взять моих клиентов, а если Вы вынуждены будете уехать или отсутствовать по другой причине – я подменю Вас.

Коллега: В таком случае я попрошу Вас решить вопрос об оплате моего труда.

Задания к кейсу:

1. Определите предмет конфликта;
2. Выявите стратегии поведения в конфликте каждого участника конфликта.

Примерный перечень дискуссионных тем для проведения круглого стола:

1. Социальное сиротство как проблема современного общества и психологический феномен.
2. Социальная работа и медико-гигиенические, психолого-педагогические проблемы (отечественный и зарубежный опыт.)
3. Одиночество как социальная проблема и возможности социальной работы для ее решения.
4. Психология взаимоотношений между социальным работником и клиентом.

Примерный перечень заданий для контрольных работ:

Вариант 1

Дайте развернутые письменные ответы на следующие вопросы:

1. Социальная перцепция. Механизмы взаимопонимания в общении.
2. Основные характеристики группы. Классификация групп.
3. Лидерство и руководство в малых группах.
4. Социализация: понятие, содержание процесса, стадии. Институты социализации.
5. Иерархическая структура диспозиций личности. Изменение социальных установок.

Вариант 2

Дайте развернутые письменные ответы на следующие вопросы:

1. Мотивы помогающего поведения.
2. Этапы консультативного процесса: название, продолжительность, характеристика.
3. Техника обратной связи и ее использование в психологическом консультировании.
4. Игротерапия как метод психологической коррекции: общая характеристика.
5. Стадии синдрома эмоционального выгорания и их диагностические показатели.

Примерный перечень заданий для поиска, анализа и систематизации информации:

Задание 1. Составьте сводную таблицу основных психологических теорий личности

Название теории	Автор	Время создания	Основные труды	Основные термины и их определения	Структура личности	Основные принципы	Механизмы и движущие силы развития личности	Периодизация психического развития

Задание 2. Составьте схему межличностного взаимодействия в свете одной из социально–психологических теорий:

- Теория взаимозависимости Г. Келли, Дж. Тибо
- Теория обмена Дж. Хоманса
- Теория когнитивного диссонанса Л. Фестингера

- Теория социального научения А. Бандуры
- Теория каузальной атрибуции Г. Келли
- Теория группового развития У. Бенниса, Г. Шепарда

Задание 3. Составьте список правил эффективной коммуникации, рекомендованных для специалиста по социальной работе.

Примерный перечень заданий для терминологического диктанта:

... - процесс активного приспособления индивида к условиям новой социальной среды и сам результат этого процесса.

... - активный метод психотерапии, психогигиены и психопрофилактики, направленный на восстановление динамического равновесия системы гомеостатических саморегулирующих механизмов организма человека, нарушенного в результате стресса.

... - безвозмездная материальная помощь бедным, основанная на милосердии и желании делать добро другим.

... - умаление прав какой-либо группы граждан в силу их национальности, расы, пола, вероисповедания и т.д., подход к человеку на основе одного из его признаков: пола, расы, цвета кожи, религиозных или политических убеждений и т.д.

... - лицо, которое имеет нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеванием, психическими травмами и дефектами, приводящее к ограничению жизнедеятельности и вызывающее необходимость его социальной защиты.

... социальной работы - учреждения, занимающиеся решением социальных проблем населения (социальные службы официального, неофициального, государственного, негосударственного, добровольно общественного характера).

... - состояние групп людей или личностей, которые поставлены общественным развитием на грань двух (или нескольких) культур, участвуют во взаимодействии этих культур, но не примыкают полностью ни к одной из них.

... - заболевание, которое выражается в физической или психологической зависимости от наркотиков, непреодолимом влечении к ним, что постепенно приводит организм к физическому и психическому истощению.

... - юридические факты, которые противоречат нормам права и нарушают установленный в стране порядок.

... - система мероприятий, направленных на исправление недостатков психологии или поведения человека с помощью специальных средств психологического воздействия.

... - область и способ деятельности, предназначенные для содействия человеку и сообществу в решении широкого круга проблем, порождаемых душевной жизнью человека в социуме.

... - система лечебного воздействия психологическими средствами на психику, а через нее на весь организм и поведение пациента.

... - многоуровневое качество жизнедеятельности личности, характеризующееся отсутствием болезненных психических проявлений и обеспечивающее адекватную условиям окружающей действительности регуляцию поведения и деятельности.

... - сложный процесс, в котором наряду с клиническими страданиями человека, фазами и типами течения болезни, наблюдаются соответствующие им психологические сдвиги.

... - система мероприятий, осуществляемых обществом и его различными структурами, по обеспечению гарантированных минимально достаточных условий жизни, поддержанию жизнеобеспечения и деятельного существования человека.

... - специальные меры, направленные на поддержание условий, достаточных для существования «слабых» социальных групп, отдельных семей, личностей, испытывающих нужду в процессе своей жизнедеятельности и деятельного существования.

... - процесс восстановления основных социальных функций личности, общественного института, социальной группы, их социальной роли как субъекта основных сфер жизни общества.

... - деятельность социальных служб и отдельных специалистов по социальной поддержке, оказанию социально-бытовых, социально-медицинских, психолого-педагогических, социально-правовых услуг, осуществлению социальной адаптации и реабилитации граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации.

... - совокупная взаимосвязь моральных представлений и действий по оказанию помощи обездоленным.

... - психическое состояние, выражающееся в характерных особенностях переживаний и поведения, вызываемых объективно непреодолимыми трудностями на пути к достижению цели и решению задачи.

Примерный перечень заданий для проектирования и моделирования различных компонентов профессиональной деятельности:

Задание 1. Проведите психодиагностическое обследование личности с помощью 2 диагностических методик из списка:

- Исследование самооценки по методике Т. Дембо — С. Я. Рубинштейн
- Личностный опросник Айзенка
- Опросник уровня субъективного контроля (УСК)
- Опросник для исследования акцентуированных свойств личности
- Опросник Басса – Дарки
- Шестнадцатифакторный личностный опросник Кеттелла
- Методика исследования эмпатических особенностей личности В. В. Бойко.
- Методика изучения стратегии поведения в конфликте Томаса

Результаты диагностического обследования оформите в формате мини-исследования по схеме:

1. Тема:
2. Цель:
3. Задачи:
4. Гипотеза:
5. Теоретическое обоснование:
6. Фиксация результатов
7. Обработка результатов
8. Анализ и интерпретация результатов
9. Рекомендации

Задание 2. Проведите психодиагностическое обследование специалиста по социальной работе/ответственного за социальную работу на приходе/волонтера с помощью опросника для оценки синдрома психического выгорания В. Бойко.

Результаты диагностического обследования оформите в формате мини-исследования по схеме:

- Тема:
- Цель:
- Задачи:
- Гипотеза:
- Теоретическое обоснование:
- Фиксация результатов
- Обработка результатов
- Анализ и интерпретация результатов
- Рекомендации

Примерный перечень практических ситуационных заданий:

Проанализируйте предложенные практические ситуации, сформулируйте проблему, попробуйте определить ее причины, предложите варианты решения.

Ситуация 1. Сыну 16 лет, он бросил школу, не работает. В квартире постоянно собираются шумные компании, в которых курят, сквернословят, пьют алкогольные напитки. В этой семье пять лет назад скончался пьяный отец, отравившись суррогатным спиртным напитком. Мать – «тихая алкоголичка», никому не мешает, но и сыном не занимается.

Ситуация 2. Группу подростков арестовали за то, что они избили случайного прохожего. Ребята сдали экзамен, купили две бутылки вина, распили и пошли гулять. Захотелось курить, попросили у проходившего мимо мужчины. Он в ответ что-то буркнул, им показалось, что мужчина им грубо ответил, тогда они догнали его и избили.

Ситуация 3. Мать, несильно пьющая, но «легкого поведения», своего сына сразу после рождения подкинула деду с бабушкой. Дед сильно пил, в свои десять лет мальчик украл у него водку и выпил с приятелями. Дед с бабушкой развелись, но к этому времени мальчик уже мог выпить две бутылки водки за один раз. Бабушку он стал обижать, а сам семь раз лечился. Из школы ушел после 8-го класса.

Ситуация 4. В семье, где муж – алкоголик, жена неоднократно пыталась поменять место жительства в надежде, что он бросит пить. Поняв, что это бесполезно, перестала обращать внимание на бесконечное пьянство. Стала жить и терпеть ради детей.

Ситуация 5. Ребенок растет в «трудной семье»: отца нет, мать иногда выпивает. Воспитанием мальчика занималась бабушка. В 1-й класс ребенок пошел с желанием учиться. Но у его учительницы сложилось предвзятое мнение о ребенке. Если в классе что-то случалось, виноват всегда был он. К 3-му классу за ним закрепился ярлык «трудный ребенок».

Ситуация 6. В детский дом привезли девочку, возраст которой было трудно определить. Она не говорила, не ходила, была страшно истощена, не приучена к элементарной гигиене, не переваривала нормальную пищу. Ее родители, признанные вменяемыми, запирали девочку в кладовке, и она жила в коробке с опилками.

Ситуация 7. Олег учится в 8-м классе. Ученик он довольно слабый, но старается. Характер у него мягкий, доброжелательный. С отцом у Олега отношения напряженные. Отец очень недоволен тройками, которые Олег получает в школе, поэтому ругает сына, называет его мямлей, тугодумом, слюнтяем. Мать заступается за Олега, но ему важнее реакция отца.

Ситуация 8. Женя удивляла всех тем, что обманывала даже тогда, когда ее ложь была очевидной. Социальный педагог решила поговорить об этом с Жениной мамой. Однако мама знала эту черту Жениного характера, но ничего не могла изменить.

Ситуация 9. Наташа, ученица 9-го класса, открыта навстречу всему миру. Ее интересует и поэзия, и музыка, и спорт. О ней с восхищением отзываются все учителя. Наташа – неизменный участник всех олимпиад. Но на городской олимпиаде по математике она заняла только третье место. Однако не унывает. Стала усиленно заниматься. По мнению учителей, девочка успешно развивается.

Ситуация 10. Мама тщательно прибрала квартиру к приходу гостей. Четырехлетний Андрей мастерит из конструктора корабль. Вдруг корабль ломается, и весь конструктор рассыпается по полу. Мама ругает сына и в гневе выбрасывает конструктор в мусорную корзину. Спустя 10 лет она жалуется: «У моего сына нет никаких увлечений. Целый день лежит перед телевизором. Ничего его не интересует».

Примерный перечень заданий для подготовки презентаций / мультимедиа сообщений и т.п.:

1. Отношение к инвалидам в современном российском обществе.
2. Концепция качества жизни в пожилом и старческом возрасте и ее социально-экономическое обоснование.
3. Система благотворительности в 90-е гг. 20 века в Российской Федерации и на современном этапе
4. Система учреждений социальной защиты на рубеже 20-21 вв.
5. Семейное насилие и его жертвы.
6. Психология социальной работы с детьми и подростками.
7. Социальный работник в системе ювенальной юстиции.
8. Социально-психологическая помощь суицидентам.
9. Психология социальной работы с бездомными.
10. Психология социальной работы с осужденными.
11. Методы социальной работы со случаем.
12. Семья как клиент социальной работы.
13. Состояние проблемы сиротства в России/регионе/городе.

14. Причины социального сиротства. Основные факторы риска роста социального сиротства.
15. Отношение к пожилым в современном российском обществе
16. Методы и технологии социальной работы с молодым поколением.
17. Основные тенденции профессионального самоопределения и занятости молодежи.
18. Отечественный опыт формирования и реализации политики в отношении семьи, детства и молодежи.
19. Направления профессионального консультирования (индивидуальные формы работы, методы работы с группой.)
20. Кризисная помощь: основные направления, методология.
21. Психологические проблемы подросткового алкоголизма и наркомании.
22. Психологическая характеристика развития детей в условиях детского дома.
23. Кризисные переживания детей и подростков.

Примерный перечень заданий для работы в малых (микро-) группах:

Задание 1. Социальный работник полагает, что нравственность необходима в личных, но не профессиональных отношениях. Прав ли социальный работник? Что такое нравственность?

Задание 2. Современное понимание основ социального развития исходит из того, что социальная политика государства должна быть направлена на создание условий, обеспечивающих достойную жизнь и свободное развитие человека. Исходя из этого, проанализируйте принципы социальной политики:

- системность;
- непрерывность;
- преемственность;
- открытость;
- общественный контроль;
- адресность.

Задание 3. Социальная защита населения – это система правовых гарантий и охранительных мер, реально защищающих любого члена общества.

Перечислите, какие категории граждан нуждаются в первоочередном порядке в социальной защите?

В чем может выражаться защита данной категории граждан?

Задание 4. Определите какие механизмы психологической защиты действуют в следующих ситуациях:

а) После развода у Маргариты возникли серьезные финансовые трудности. Она сменила дорогие наряды на одежду спортивного стиля, стала ходить на работу пешком (раньше ее подвозил муж или же она брала такси). Коллег и знакомых она уверяла, что такая одежда удобна, а благодаря пешим прогулкам она получает всю необходимую физическую нагрузку и совершенно не нуждается в диете.

б) Антон Сидоренко часто приходит домой навеселе. По этому поводу в семье нередко ссоры. Тем не менее, когда его жена ушла в магазин, забыв взять с собой кошелек, и была вынуждена вернуться, Антон заявил: «Пить надо меньше, тогда и забывать не будешь».

в) Сергей не закончил домашнюю работу по биологии. Чтобы не позориться перед классом, он притворился, что у него болит голова, и опустил ее на парту.

г) Саша отвык от сосания пальца в четыре года. В семь лет ему сообщили, что его родители разводятся и он будет жить с мамой и «новым папой». Саша снова стал сосать палец.

д) Анна, звезда женского футбола, во время игры порвала связки на ноге. Когда врач сказал, что она никогда не сможет играть в футбол, она принялась старательно изучать методику работы футбольного тренера.

е) Маленькая Ирина очень расстроилась, что мама ее отшлепала. Она побежала в свой игрушечный уголок и побила куклу.

ж) Когда Светлана сердится, она садится за пианино. Она уже сочинила в такие минуты несколько прекрасных джазовых мелодий.

- з) Ольга постоянно забывает поздравить отца, который ушел в другую семью, с днем рождения.
- и) Иван не сдал экзамен по математике и объясняет это тем, что математика – очень сложный предмет.
- к) Андрей последнее время пристрастился к выпивке, но не считает себя алкоголиком.

Задание 5. Определите тип акцентуации характера в следующих ситуациях:

- а) Девушка ведет себя вызывающе, стараясь привлечь внимание окружающих.
- б) Юноша всегда застенчив, чувствителен, не любит шумных компаний, предпочитает одного-двух друзей.
- в) Мальчик часто старается сбежать с уроков, оправдываясь семейными обстоятельствами.
- г) Сотрудник лаборатории всегда выполняет работу по заданному образцу, читая что «новшества» только повредят отработанной технологии.
- д) Студент активный, уверенный в своих силах, при этом склонен давать обещания, не заботясь об их выполнении.
- е) Ученик хорошо разбирается в предмете, всегда готовится к урокам, но стесняется отвечать перед классом.
- ж) Сотрудник научного отдела все рабочее время поглощен работой, практически не общается с коллегами, т.к. не испытывает потребности в общении.
- з) Девочка всю четверть активно работала, но в следующей четверти перестала проявлять интерес к учебе, замкнулась в себе.
- и) Юноша очень любит находиться в компании, шутить и рассказывать анекдоты, быть заводилой.
- к) Девушка постоянно сомневается – правильно ли она выбрала одежду, так ли она поступила.
- л) Получив замечание от начальника, мужчина пришел домой и сорвал зло на ребенке.
- м) Мальчик попал в компанию, где все курят, он тоже попробовал покурить, но потом ему было стыдно перед родителями.
- н) Учительница в начале дня была веселой, но когда ученики нарушили дисциплину на уроке, она сильно рассердилась и успокоилась лишь на следующем уроке.
- о) Мальчик при игре с ребятами стал отбирать у них игрушки, в порыве злости подрался с ними и потом долго ходил обиженный, пытался отомстить.
- п) Мама послала ребенка в магазин, но он встретил друзей, и вместо магазина они пошли в кино.
- р) Девочка перешла на другую сторону улицы, когда ей перебежала дорогу черная кошка.
- с) Актриса во время съемок требует к себе особого отношения, закатывает скандалы по любому поводу, может уйти со съемочной площадки, если ее что-то не устраивает.
- т) Женщина пришла с работы уставшая, поссорилась с мужем из-за немытой посуды, но потом стала извиняться за свое поведение.
- у) Начальник строг с подчиненными, грубо обращается с ними, раздражается по любому поводу.

4. Задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, практического опыта, характеризующих формирование компетенций в процессе освоения образовательной программы и дисциплины, в ходе промежуточной аттестации

4.1. Примерные вопросы к дифференцированному зачету

1. Предмет, структура, функции психологии социальной работы.
2. Понятия «человек», «индивид», «личность», «индивидуальность».
3. Понятие и сущность социализации.
4. Понятие и сущность адаптации. Социально-психологическая адаптация.
5. Понятие и сущность реабилитации. Социально-психологическая реабилитация.
6. Психологическое обеспечение социальной работы с инвалидами и пожилыми людьми.
7. Психологические особенности субъекта и объекта социальной работы.
8. Система методов психологии социальной работы.
9. Сущность и различие отечественной и западной парадигм социальной работы.
10. Социальная работа как новый этап осмысления поддержки и защиты нуждающихся.

11. Социальная работа в школе.
12. Основные проблемы социальной работы в школе.
13. Диагностика школьной дезадаптации и проблемы социальной работы.
14. Социальная работа с девиантными подростками.
15. Социальный работник и социальный педагог: вопросы профессиональной идентичности.
16. Психодинамический подход в психосоциальной теории и практике.
17. Поведенческая психология и терапия в практике социальной работы.
18. Экзистенциально-гуманистические подходы в психосоциальной теории и практике.
19. Методы коррекции в системе мер социальной работы.
20. Особенности социальной работы в пенитенциарных учреждениях.
21. Социальная терапия в местах лишения свободы.
22. Стратегия социальной работы по профилактике делинквентного (правонарушительного) поведения среди подростков.
23. Понятие психосоциальной работы. Функции психосоциальной работы.
24. Направления, уровни, формы социальной работы.
25. Социальная работа с наркозависимыми группами населения.
26. Психологические методы в социальной работе.
27. Цель, характеристика, функции психологического обеспечения социальной работы.
28. Социальная работа и ее связи с отраслями психологии.
29. Технологии социальной работы в сфере занятости.
30. Технологии социально-психологической работы с детьми-сиротами.
31. Психологические аспекты социальной работы с молодежью.
32. Технологии социально-психологической работы с лицами девиантного поведения.
33. Психологическая и социальная диагностика и ее применение в социальной работе.
34. Технологии социально-психологической профилактики в социальной работе.
35. Технологии социально-психологической адаптации в социальной работе.
36. Технологии социально-психологической реабилитации в социальной работе.
37. Технологии социально-психологической терапии в социальной работе.
38. Технология социально-психологической экспертизы.
39. Социально-психологические особенности работы с мигрантами.
40. Проблема суицида и суицидального поведения.

4.2. Примерные вопросы тестовых заданий

1. Изучение психологических концепций и методов, использование их в практической социальной работе с клиентами – это ... психологии социальной работы
 - цель
 - объект
 - предмет
 - причина
2. Объектом психологии социальной работы могут выступать ...
 - работающие люди и безработные
 - социально малозащищенные группы
 - дети до 18 лет
 - лица с отклоняющимся (девиантным) поведением
 - маргиналы
3. ... консультирование – это оказание психологической помощи психически нормальным людям для достижения ими каких-либо целей, для более эффективной организации их поведения и жизнедеятельности
 - семейное
 - психологическое
 - психолого-социальное

4. ... – это полная или частичная утрата лицом способности или возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, ориентироваться, общаться, контролировать свое поведение, обучаться и заниматься трудовой деятельностью
- недееспособность
 - ограничение жизнедеятельности
 - инвалидность
 - психическое заболевание
5. ... – это процесс изменения старых ролей, прежних ценностей, норм и правил поведения, стереотипов деятельности (разрушение, отучение)
- десоциализация
 - идентификация
 - ресоциализация
 - социализация
6. По определению Международной организации труда (МОТ) реабилитация – это восстановление ...
- здоровья нетрудоспособных лиц с целью достижения максимальной полноценности их с физической, психической, социальной и профессиональной точек зрения
 - способности несоциализированных лиц к полноценной жизни
 - здоровья лиц с ограниченными физическими и психическими возможностями с целью достижения максимальной полноценности их с физической, психической, социальной и профессиональной точек зрения
7. Позитивное развитие общественных условий жизни и личной ситуации людей является ...
- психосоциальной работы
 - задачей
 - целью
 - предметом
 - объектом
8. Стереотипы, возможно, влияют на самооценку пожилых людей – чем больше пожилые люди подвержены воздействию стереотипов, тем ниже их самоуважение. С возрастом у большинства людей самооценка снижается. Люди, приближающиеся к пенсионному возрасту, зачастую обеспокоены надвигающимися переменами, но в большинстве случаев опыт свидетельствует, что выход на пенсию может оказаться приятным. Однако есть и примеры иного характера: выйдя на пенсию, человек чувствует себя невостребованным, бесполезным, у него начинаются проблемы психологического характера, поэтому данной категории пожилых людей можно рекомендовать:
- работа и пенсия,
 - брак,
 - усилить роль семьи.
 - групповые занятия,
 - спорт.
9. Что является основой творческих способностей социального работника:
- смелость, решительность, настойчивость, целеустремленность, умение выделять главное,
 - развитый интеллект,
 - развитое воображение, острая наблюдательность,
 - чувство ответственности за свои действия и поступки,
 - работоспособность.
10. Действия, доведенные до определенной степени совершенства, выполняемые легко, быстро, экономно, с наивысшим результатом и с наименьшим напряжением является:
- профессиональными знаниями,
 - умениями,

привычкой,
задатком,
навыками.

11. Основным средством формирования навыка является:

пример.
тренировка,
обучение,
образование,
упражнение.

12. Прислушиваясь к речи обслуживаемого, социальный работник имеет возможность всесторонне изучить его, потому что в речи проявляются:

психические отклонения или расстройства психики,
характер, мышление, воспитание,
его образованность и воспитанность,
направленность личности, его потребности, интересы, убеждения, интеллект, волевые качества,
смысл содержания разговора.

13. Что должно отличать речь работника социальной службы:

широкий диапазон эмоционально-выразительных высказываний, сопровождающихся невербальными средствами общения,

правовая аргументированность со ссылками на различные факты, доказательствами,
доступность смысла высказываний для любой категории граждан, логической стройностью изложения,
нравственно - этическими правилами и нормами поведения, экспрессивностью и вариативностью высказываний,
убедительность, настойчивость,
интеллект, воля и нравственно – этические правила и нормы поведения.

14. Укажите к какому из ниже перечисленных факторов относятся такие качества личности социального работника, как: способность понимать внутренний мир собеседника, его психологические особенности, потребности, мотивы поведения, состояние психики; доброжелательное вежливое отношение к людям, умение слушать участника диалога, эмпатийность; свободное, гибкое владение вербальным и невербальными средствами общения; умение в конфликтных ситуациях проводить адекватную ситуации стратегию коммуникативного поведения, способность к сотрудничеству, достижению компромиссов, согласований; чувство юмора:

высокий уровень социальной (профессиональной) адаптации,
нервно-психическая (эмоциональная) устойчивость личности юриста,
высокий уровень интеллектуального развития, познавательная (когнитивная) активность юриста,
коммуникативная компетентность юриста,
организаторские способности.

15. Движения, отражающие отношения к действиям и словам собеседника и возникшие эмоции: согласие, несогласие, протест, сопереживание, осуждение, укажите к какой группе жестов они относятся:

жесты-аффекторы,
жесты-команды,
жесты-омонимы,
жесты-регуляторы,
жесты-иллюстраторы.

16. Определите, какие из качеств существенно снижают организаторские возможности социального работника:

низкий нравственный облик; нечестность; безответственное отношение к делу; недисциплинированность;
склонность к алкоголизму,

низкий порог устойчивости к стрессу; повышенная эмоциональная напряжённость; избыточная агрессивность; импульсивность поступков; невротические симптомы, быстрая истощаемость нервных процессов; психопатические свойства характера,

психопатические свойства характера; повышенная агрессивность; несбалансированность процессов торможения и возбуждения; эмоциональная неустойчивость; пассивность; безответственность; избыточная мнительность; тревожность; сниженный интеллект; завышенная самооценка; властолюбие; пренебрежительное отношение к людям,

замкнутость (аутизм); повышенная сосредоточенность на своих проблемах, переживаниях (интравертированность); легкоранимое самолюбие, повышенная обидчивость, импульсивность; слабое владение вербальными и невербальными средствами общения,

низкая умственная работоспособность; сниженная познавательная активность, интеллект, неразвитое воображение; слабая память.

17. Укажите критерии, определяющие профессионально значимые способности социального работника, его пригодность к правоохранительной деятельности и уровень профессионализма:

квалификационные и психологические,

квалификационные, объективные, психологические,

присвоение классного чина, переподготовка, получение образования,

психодиагностическое обследование социального работника,

число рассмотренных (расследованных) дел, по его отношению к выполнению своих служебных обязанностей.

18. Психодиагностическое обследование кандидатов на службу в социальные службы должно проводиться с помощью специально подобранной батареи тестов, которые обеспечивают решение следующих связанных между собой задач, укажите каких:

выявление кандидатов подверженных профессиональной дезадаптации,

различать работников с высокой и низкой степенью профессиональной пригодности,

выявление общего уровня интеллектуального развития кандидата,

выявление способности логически мыслить, находить существенные связи между предметами и явлениями для определения уровня умственной работоспособности, умение концентрировать внимание, сообразительность в целом, т.е. качеств, необходимых в деятельности юриста, тем более прокурорско-следственных работников,

отбор кандидатов, наиболее пригодных по своим индивидуально – психологическим качествам к работе в правоохранительные органы; выявление и отсеивание лиц, которые по своим интеллектуальным способностям, психическому складу, личностным особенностям могут быть в значительной степени подвержены профессиональной дезадаптации, соответственно, не отвечают требованиям, предъявляемым к работникам социальной службы.

19. Одним из наиболее эффективных способов совершенствования профессиональных навыков специалистов является:

управленческое консультирование,

разрешение конфликтной ситуации,

система морального стимулирования,

психологическая коррекция,

социально-психологический тренинг.

20. Какому из методов можно отнести описание психологических характеристик деятельности:

профессиографии,

профессиограммы,

биохимического,

психофизиологического,

психогаммы.

21. Социализация бывает ...

пассивной и активной
социальной и возрастной
стихийной и централизованной
социальной и антисоциальной

22. Анализ социально-психологических проблем клиентов, выявление их психологических особенностей (как индивидуальных, так и социально-групповых, возрастных, этнических, профессиональных и т.д.) в их связи с социальной средой реализует ... функция социальной работы

прогностическая
социализаторская
диагностическая
профилактическая

23. Социальная и психологическая адаптация находятся в неразрывном единстве ...

но при этом не взаимосвязаны
но иногда могут не совпадать
и всегда совпадают

24. Социальная поддержка – это:

специальные меры, направленные на поддержание условий, достаточных для существования незащищенных социальных групп, личностей, нуждающихся в помощи со стороны общества;
система мероприятий государства по обеспечению минимально гарантированных и достаточных условий по поддержанию жизнеобеспечения и деятельного существования человека и населения в целом;
разновидность человеческой деятельности, цель которой состоит в оптимизации субъективной роли людей во всех сферах жизни общества, в процессе жизнеобеспечения личности, семьи, социальных групп и слоев общества;
процесс восстановления основных социальных функций личности с целью возвращения к нормальной социальной жизни.

25. Социальная реабилитация – это:

процесс восстановления основных социальных функций личности с целью возвращения к нормальной социальной жизни;
специальные меры, направленные на поддержание условий, достаточных для существования незащищенных социальных групп, личностей, нуждающихся в помощи со стороны общества;
система мероприятий государства по обеспечению минимально гарантированных и достаточных условий по поддержанию жизнеобеспечения и деятельного существования человека и населения в целом;
совокупность мероприятий, направленных на предупреждение, устранение, нейтрализацию основных причин и условий, вызывающих социальные отклонения в поведении.

26. Социальная норма – это:

исторически меняющиеся правила поведения;
законодательные акты, регулирующие правила поведения в обществе;
совокупность требований, правил, которые общество предъявляет к поведению своих членов;
показатели личностного и возрастного развития человека.

27. Социальное отклонение – это:

зависимость от алкоголя;
отклонения в физическом и психическом развитии;
отклонение от социальных норм, принятых в обществе;
отклонения в состоянии здоровья.

28. Виктимизация – это:

отрасль теории социальной работы, изучающая жертвы насилия;
предрасположенность человека стать жертвой насилия;

процесс и результат превращения человека в жертву насилия в результате неблагоприятных условий социализации;

объективные обстоятельства, способствующие тому, что человек становится жертвой.

29. Опекa и попечительство – это:

юридический акт, закрепляющий права и обязанности, существующие между детьми и родителями;

социальное явление, способствующее решению проблем социальных сирот;

форма устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

функция деятельности социального педагога.

30. Инвалидность – это:

лица, в отношении которых на основании медико-социальной экспертизы, принято решение о недееспособности;

полная или частичная утрата способности к самостоятельным действиям;

невозможность человека участвовать в жизни общества в следствии физических и психических заболеваний;

ограничения в возможностях, обусловленные физическими, психологическими, социальными, культурными, законодательными и иными барьерами, которые не позволяют человеку быть интегрированным в общество на таких же основаниях, как и другие члены общества.

31. Мигрант – это:

лицо, которое не является гражданином государства, его принявшего и в силу опасений стать жертвой преследований находится вне страны своей гражданской принадлежности;

гражданин принявшего его государства, покинувший место своего жительства в результате преследований, насилия в отношении его или членов его семьи;

лица, имеющие удостоверения беженца;

лицо, перемещающееся с целью поиска работы или смены места жительства.

32. Беспризорность – это явление, характеризующееся

страстью к бродяжничеству;

резким снижением социального статуса;

стремлением примкнуть к уличным компаниям;

отсутствием постоянного жилья, крова над головой.

33. В качестве объекта социальной работы выступает

клиент,

пациент,

потерпевший,

пострадавший.

34. Идеи социальной терапии, положенные в основу теории социальной работы, были выдвинуты

М. Ричмонд,

Дж. Адамс,

В. Робинсон,

М. Фоллетт.

35. Идея, согласно которой всё психическое вызывается и определяется предшествующими событиями, впечатлениями детства, ставшая теоретической основой диагностической школы социальной работы принадлежит

З. Фрейду,

К.Г. Юнгу,

А. Адлеру,

К. Роджерсу.

36. Система мер по оказанию помощи некоторым категориям граждан, временно оказавшимся в тяжёлом экономическом положении, путём предоставления им необходимой информации, финансовых средств, кредитов, обучения, прав защиты и введения иных льгот называется

- социальной поддержкой,
- социальным обеспечением,
- социальным партнёрством,
- социальной справедливостью.

37. Как называется группа моделей социальной работы, связанных с возможностью социальной работы оптимизировать собственные усилия клиента по изменению ситуации, возникшей на личностном уровне:

- психолого-ориентированные модели,
- социолого-ориентированные модели,
- комплексно-ориентированные модели,
- гуманистическая модель.

36. Метод и направление социальной работы, посредством которого индивиды, группы и организации вовлекаются в целенаправленные спланированные действия для решения социальных проблем представляет собой

- социальную работу с общиной;
- индивидуальную социальную работу;
- социальную работу с группой;
- социальную работу с коллективом.

5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения дисциплины, в ходе промежуточной аттестации

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций, разработаны на основе подхода В.П. Беспалько. Задания фонда оценочных средств могут быть представлены в двух взаимосвязанных блоках.

Первый блок – задания на уровне «знать», в которых очевиден способ решения, усвоенный студентом при изучении дисциплины. Задания этого блока выявляют в основном знаниевый компонент по дисциплине и оцениваются по бинарной шкале «правильно-неправильно».

Второй блок – задания на уровне «уметь» и «владеть практическим опытом» (если предусмотрено ФГОС, учебным планом и РПД). Данный блок может быть представлен типовыми заданиями, в которых нет явного указания на способ выполнения, и студент для их решения самостоятельно выбирает один из изученных способов или практическими заданиями, содержание которых предполагает использование комплекса умений и навыков, для того чтобы студент мог самостоятельно сконструировать способ решения, комбинируя известные ему способы и привлекая знания из разных дисциплин (выполнение задания требует решения поставленной проблемы в целом и проявления умения анализировать информацию, прослеживать причинно-следственные связи, выделять ключевые проблемы, формировать методы их решения).

Задания данного блока позволяют оценить не только знания по дисциплине, но и умения пользоваться ими при решении стандартных (типовых) и нестандартных задач. Результаты выполнения этого блока оцениваются с учетом полностью или частично правильно выполненных заданий. Решение студентами нестандартных практико-ориентированных заданий

свидетельствует о формировании у студентов определенных общекультурных и профессиональных компетенций в соответствии с требованиями ФГОС СПО.

Оценивание знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования общих и профессиональных компетенций, осуществляется с помощью следующей модели оценки выполнения типовых заданий и практико-ориентированных задач, которая позволяет установить соответствие между результатом выполнения заданий ФОС обучающимся (студентом) и уровнем обученности по шкале оценивания (таблицы 3.1 – 3.3.).

Таблица 3.1. – Модель оценки выполнения заданий ФОС, ориентированных на проведение устных и письменных опросов (зачет / дифференцированный зачет / экзамен, контрольные и самостоятельные работы, задания для терминологического диктанта и т.п.), на оценивание работы обучающихся на семинарских / практических занятиях, на оценивание заданий по поиску, анализу и систематизации информации, на подготовку и публичные выступления с докладами на коллоквиуме, подготовку и участие в дискуссиях вовремя проведения конференций / круглых столов, на работу обучающихся в малых (микро-) группах и т.д.:

Оценка	Критерии выставления оценки
Отлично (зачтено)	студент демонстрирует всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного материала, точно, четко и конкретно отвечает на вопросы, может доказать и проиллюстрировать свои рассуждения практическими примерами, при ответе на вопросы рассуждает, опираясь на знания, полученные как в рамках данного курса, так и при изучении других смежных дисциплин, умеет свободно выполнять практические задания, предусмотренные программой, в том числе, решает нестандартные задачи, в целом ответы глубокие, обоснованные и законченные;
Хорошо (зачтено)	в своих ответах на вопросы студент четко формулирует определения и может показать взаимосвязь различных частей пройденного в рамках данного учебного курса материала, студент демонстрирует способность к размышлению, при ответе на вопросы рассуждает, опираясь на полученные в рамках данного курса знания, легко решает типовые задачи, способен к самостоятельному пополнению и обновлению знаний и умений в ходе дальнейшей учебной и профессиональной деятельности
Удовлетворительно (зачтено)	студент обнаруживает в целом правильное понимание основных вопросов программного материала, может дать определения основных понятий, пройденных в рамках учебного курса, однако излагает их недостаточно четко и / или не в полном объеме, предусмотренном учебным материалом лекционных и практических занятий, не может вывести закономерности и связать воедино разные части курса; допускает отдельные ошибки в ответе и при выполнении заданий, решение типовых задач может вызывать затруднение, при этом студент обладает необходимыми знаниями для их устранения под руководством преподавателя
Неудовлетворительно (не зачтено)	знания студента обрывочны, не покрывают всего предмета, скорее заучены, чем поняты и, как следствие, студент не может объяснить связей в рамках изложенного материала, дать точных определений понятий, пройденных в рамках курса, дает расплывчатые формулировки, не владеет в должной степени терминологией и приемами решения типовых задач; оценка

	«неудовлетворительно», как правило, ставится студентам, которые не могут продолжить обучение или приступить к профессиональной деятельности по окончании Колледжа без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине
--	--

Таблица 3.2. – Модель оценки выполнения заданий ФОС, ориентированных на выполнение творческих заданий различного уровня сложности, целевого назначения, продуктивности, эвристичности, в том числе, разноуровневые задания (на основе практической ситуации), анализ и решения практических ситуационных заданий (кейсов), задания для разработки творческих проектов, задания для подготовки презентаций / мультимедиа сообщений, задания для подготовки и участия в деловых / сюжетно-ролевых / имитационных играх и т.п.:

Оценка	Критерии выставления оценки
Отлично (зачтено)	Активное участие в анализе и обсуждении проблемной ситуации. Обучающийся демонстрирует навыки поиска релевантной, полной, достоверной информации для анализа, использует нормативные, информационно-аналитические, статистические источники. Умеет определить свою роль и в полной мере выполнить свои функции в рамках командной работы. Соблюдает принципы деловых коммуникаций и правила делового этикета при взаимодействии с другими обучающимися, сформированные навыки презентации результатов собственной работы и работы команды. Демонстрирует всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного материала, точно, четко и конкретно отвечает на вопросы, может доказать и проиллюстрировать свои рассуждения практическими примерами, при ответе на вопросы рассуждает, опираясь на знания, полученные как в рамках данного курса, так и при изучении других смежных дисциплин, умеет свободно выполнять практические задания, предусмотренные программой, в том числе, решает нестандартные задачи, в целом ответы глубокие, обоснованные и законченные ответы.
Хорошо (зачтено)	Активное участие в анализе и обсуждении проблемной ситуации. Обучающийся демонстрирует навыки поиска релевантной, полной, достоверной информации для анализа, использует нормативные, информационно-аналитические, статистические источники. Умеет определить свои роль и в полной мере выполнить свои функции в рамках командной работы. Соблюдает принципы деловых коммуникаций и правила делового этикета при взаимодействии с другими обучающимися, сформированные навыки презентации результатов собственной работы. В своих ответах на вопросы четко формулирует определения и может показать взаимосвязь различных частей пройденного в рамках данного учебного курса материала, студент демонстрирует способность к размышлению, при ответе на вопросы рассуждает, опираясь на полученные в рамках данного курса знания, легко решает типовые задачи, способен к самостоятельному пополнению и обновлению знаний и умений в ходе дальнейшей учебной и профессиональной деятельности
Удовлетворительно (зачтено)	Обучающийся участвует в анализе и обсуждении проблемной ситуации, демонстрирует навыки поиска информации для анализа. Умеет выполнить

	свои основные функции в рамках командной работы. Соблюдает принципы деловых коммуникаций и правила делового этикета при взаимодействии с другими обучающимися. Обнаруживает в целом правильное понимание основных вопросов программного материала, может дать определения основных понятий, пройденных в рамках учебного курса, однако излагает их недостаточно четко и / или не в полном объеме, предусмотренном учебным материалом лекционных и практических занятий, не может вывести закономерности и связать воедино разные части курса; допускает отдельные ошибки в ответе и при выполнении заданий, решение типовых задач может вызывать затруднение, при этом студент обладает необходимыми знаниями для их устранения под руководством преподавателя
Неудовлетворительно (не зачтено)	Обучающийся принимает пассивное участие (или не участвует) в анализе проблемной ситуации и командной работе. Знания обучающегося обрывочны, не покрывают всего предмета, скорее заучены, чем поняты и, как следствие, студент не может объяснить связей в рамках изложенного материала, дать точных определений понятий, пройденных в рамках курса, дает расплывчатые формулировки, не владеет в должной степени терминологией и приемами решения типовых задач; оценка «неудовлетворительно», как правило, ставится студентам, которые не могут продолжить обучение или приступить к профессиональной деятельности по окончании Колледжа без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.

Данные модели, являясь студентоцентрированными, позволяют сфокусировать внимание на результатах каждого отдельного студента. Предложенные показатели оценки результатов обучения позволяют сделать выводы об уровне обученности каждого отдельного студента и дать ему рекомендации для дальнейшего успешного продвижения в освоении навыков и умений, необходимых в профессиональной деятельности.

Предложенный фонд оценочных средств может быть использован для оценки результатов обучения отдельного студента, а также для выборки студентов по соответствующей специальности.