

Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Специальность: 40.02.01 Право и организация социального обеспечения

Дисциплина: ПМ.01 Обеспечение реализации прав граждан в сфере пенсионного обеспечения и социальной защиты

1. Перечень компетенций образовательной программы, формирующихся в процессе освоения дисциплины

При проведении текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине у обучающихся оцениваются компетенции, формирующиеся в процессе освоения образовательной программы (таблица 1).

Таблица 1 – Перечень компетенций образовательной программы, формирующихся в процессе освоения дисциплины

ФГОС*
Обучающийся должен обладать следующими компетенциями:
<i>ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности;</i>
<i>ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях;</i>
<i>ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде;</i>
<i>ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста;</i>
<i>ОК 07. Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях;</i>
<i>ОК 08. Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности;</i>
<i>ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.</i>
<i>ПК 1.1. Осуществлять профессиональное толкование нормативных правовых актов для реализации прав граждан в сфере пенсионного обеспечения и социальной защиты.</i>
<i>ПК 1.2. Осуществлять прием граждан по вопросам пенсионного обеспечения и социальной защиты.</i>
<i>ПК 1.3. Рассматривать пакет документов для назначения пенсий, пособий, компенсаций, других выплат, а также мер социальной поддержки отдельным категориям граждан, нуждающимся в социальной защите.</i>
<i>ПК 1.4. Осуществлять установление (назначение, пересчет, перевод), индексацию и корректировку пенсий, назначение пособий, компенсаций и других социальных выплат, используя информационно-компьютерные технологии.</i>

ФГОС*
Обучающийся должен обладать следующими компетенциями:
<i>ПК 1.5. Осуществлять формирование и хранение дел получателей пенсий, пособий и других социальных выплат.</i>
<i>ПК 1.6. Консультировать граждан и представителей юридических лиц по вопросам пенсионного обеспечения и социальной защиты.</i>

**Примечание:* Федеральный государственный образовательный стандарт среднего профессионального образования по специальности 40.02.01 Право и организация социального обеспечения

2. Описание шкал оценивания.

Показатели оценивания компетенций на различных этапах их формирования определены в соответствии с основной профессиональной образовательной программой.

В таблице 2 приводится шкала оценивания компетенций на различных этапах их формирования с указанием критериев их оценивания. Во втором столбце таблицы приводится шкала оценивания компетенций на различных этапах их формирования в соответствии с обозначенным критерием.

Таблица 2 – Критерии и шкала оценивания компетенций на различных этапах их формирования.

Критерии оценивания компетенций	Шкала оценивания
Достигнутый уровень оценки результатов обучения показывает, что студент обладает необходимой системой знаний и владеет некоторыми умениями по дисциплине, способен понимать и интерпретировать освоенную информацию, что позволит ему в дальнейшем развить такие качества умственной деятельности, как глубина, гибкость, критичность, доказательность, эвристичность. Достигнутый уровень оценки результатов обучения показывает, что студент обладает необходимой системой теоретических знаний, владеет некоторыми умениями анализа и решения типовых практических задач, что позволит ему в дальнейшем развить практические умения в данном направлении профессиональной деятельности.	Пороговый (обязательный)
Достигнутый уровень оценки результатов обучения показывает, что студент продемонстрировал глубокие прочные знания и развитые практические умения и навыки, может сравнивать, оценивать и выбирать методы решения практических задач, работать целенаправленно, используя связанные между собой формы представления информации.	Повышенный
Достигнутый уровень оценки результатов обучения свидетельствует о том, что студент способен обобщать и оценивать информацию, полученную на основе исследования нестандартной ситуации; использовать сведения из различных источников, успешно соотносить их с предложенной ситуацией. Достигнутый уровень оценки результатов обучения свидетельствует о том, что у студента сформированы системные знания в соответствующей области знаний, необходимые для решения конкретных практических задач	Продвинутый

Критерии оценивания компетенций	Шкала оценивания
высокого уровня сложности; практические умения и навыки анализа и интерпретации информации, а также использования полученных сведений для принятия решений.	

3. Оценочные средства для проведения текущего контроля освоения дисциплины

МДК.01.01 Право социального обеспечения

Примерные темы (вопросы) докладов на коллоквиуме:

1. Дополнительное социальное обеспечение (понятие и структура).
2. Дополнительное социальное обеспечение за счёт средств федерального бюджета.
3. Дополнительное социальное обеспечение за счёт средств бюджетов субъектов РФ.
4. Дополнительное социальное обеспечение за счёт средств местного бюджета.
5. Правовое регулирование предоставления скорой медицинской помощи гражданам.
6. Источники правового регулирования медико-социальной экспертизы.
7. Документационное оформление результатов медико-социальной экспертизы.
8. Виды медицинской помощи, оказываемой в РФ.
9. Виды медицинских экспертиз и цели их производства.
10. Медицинское страхование: принципы, субъекты, участники, страховые риски и страховые случаи.

Примерный комплекс разноуровневых заданий (на основе практической ситуации):

Задание 1.

Тема «Страховая пенсия по старости»

За назначением страховой пенсии по старости обратился заявитель в возрасте 63 лет, его страховой стаж составляет 40 лет, ИПК – 7.

Имеет ли заявитель право на страховую пенсию по старости?

Задание 2.

Тема «Страховой стаж»

Трудовая деятельность Иванова состоит из следующих периодов:

01.03.1962—25.06.1967 — учеба в институте;

01.08.1967—01.03.1974 — инженер завода;

01.12.1974—20.12.1990 — инженер-механик в совхозе;

10.02.1991— 10.02.1992 — находился в местах лишения свободы; 19.02.1993 — реабилитирован;

01.05.1992— 01.11.1997 — рабочий на сезонной работе на лесосплаве (продолжительность полного сезона шесть месяцев).

Исчислите страховой стаж Иванова.

Задание 3.

Тема «Компенсационные выплаты отдельным категориям граждан»

Являясь учащимся старших классов, Петров получал компенсационную выплату на уход за своим дедом, достигшим возраста 80 лет.

Сохранится ли право на получение компенсационной выплаты, когда Петров поступит на обучение в вуз?

Имеют ли правовое значение форма обучения, а также бюджетная или платная основа обучения при принятии решения о назначении компенсационной выплаты?

Имеет ли Петров право на получение двух компенсационных выплат при уходе за двумя пожилыми людьми, достигшими возраста 80 лет?

Примерные вопросы для подготовки к семинарским занятиям:

Тема «Социальное обеспечение, понятие, принципы, источники».

Вопросы для обсуждения:

- 1) Право человека на социальное обеспечение. Роль государства в реализации этого права.
- 2) Понятие и признаки социального обеспечения.
- 3) Понятие государственной системы социального обеспечения.
- 4) Понятие и виды форм социального обеспечения.
- 4) Возникновение государственного социального обеспечения в России.
- 5) Понятие и виды принципов права социального обеспечения.
- 6) Понятие и классификация источников права социального обеспечения.
- 7) Международно-правовые акты как источники права социального обеспечения.
- 8) Конституция РФ как источник права социального обеспечения.
- 9) Законы и подзаконные акты как источники права социального обеспечения.
- 10) Действие источников права социального обеспечения в пространстве, во времени и по кругу лиц.

Тема «Обеспечение пострадавших от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний».

Вопросы для обсуждения:

- 1) Понятие и основные признаки несчастного случая на производстве и профессионального заболевания.
- 2) Круг лиц, которым выплачиваются страховые выплаты в случае смерти застрахованного работника.
- 3) Порядок определения размера единовременной выплаты застрахованному от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний.
- 4) Расчёт размера ежемесячных страховых выплат застрахованному от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний.
- 5) Случаи предоставления страховых выплат военнослужащим (сотрудникам правоохранительных органов) или членам их семей.
- 6) Особенности обеспечения по государственному страхованию жизни и здоровья прокурорских работников и сотрудников Следственного комитета РФ.
- 7) Особенности социальной защиты граждан, занятых на опасных объектах.

Тема «Дополнительное социальное обеспечение».

Вопросы для обсуждения:

- 1) Виды дополнительного социального обеспечения, установленные для Президента РФ, прекратившего исполнение своих полномочий.
- 2) Условия возникновения права на дополнительное социальное обеспечение членов Совета Федерации.
- 3) Виды дополнительного социального обеспечения для депутатов Государственной Думы и членов их семей.
- 4) Условия возникновения прав на дополнительное социальное обеспечение у лиц, работающих в организациях угольной промышленности.
- 5) Перечень лиц, которым предоставляется дополнительное социальное обеспечение, за счёт средств субъекта РФ, условия предоставления обеспечения.
- 6) Виды дополнительного социального обеспечения, устанавливаемого на муниципальном уровне.
- 7) Виды дополнительного социального обеспечения лицам, замещавшим муниципальные должности и должности муниципальной службы.

Тема «Медицинская помощь как часть системы социального обеспечения».

Вопросы для обсуждения:

- 1) Право на охрану здоровья. Принципы охраны здоровья.
- 2) Права и обязанности граждан в сфере охраны здоровья.
- 3) Понятие и виды медицинской помощи.
- 4) Понятие обязательного медицинского страхования. Договоры обязательного медицинского страхования.
- 5) Права и обязанности субъектов обязательного медицинского страхования.

Тема «Международное правовое регулирование социального обеспечения».

Вопросы для обсуждения:

- 1) Международно-правовое регулирование социального обеспечения.

- 2) Основные принципы международно-правового регулирования социального обеспечения.
- 3) Сходства и различия международных норм и норм российского права о социальном обеспечении.
- 4) Содержание права отдельных субъектов на социальное обеспечение в международных правовых актах.
- 5) Конвенции и рекомендации Международной организации труда как источники права социального обеспечения.

Примерный перечень дискуссионных тем для проведения круглого стола:

Тема «Правоотношения в системе социального обеспечения».

Примерные вопросы «круглого стола» (дискуссии):

- 1) Содержание правоотношений по социальному обеспечению.
- 2) Особенности юридических фактов, порождающих, изменяющих или прекращающих правоотношения по социальному обеспечению.
- 3) Субъекты правоотношений по социальному обеспечению: понятие, характеристика.
- 4) Из каких элементов складывается правосубъектность физических лиц.
- 5) Отличительные признаки пенсионной правосубъектности от гражданской правосубъектности.

Тема «Обязательное социальное страхование как эффективная система формирования источников социального обеспечения и социальной защиты населения».

Примерные вопросы «круглого стола» (дискуссии):

- 1) Страховые отчисления работодателей на обязательное социальное страхование.
- 2) Эффективность использования средств фондов социального страхования.
- 3) Виды страхового обеспечения (пенсионного, медицинского, страхового, от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний).

Тема «Меры социальной поддержки»

Примерные вопросы «круглого стола» (дискуссии):

- 1) Характеристика источников права, предоставляющих меры социальной поддержки.
- 2) классификация мер социальной поддержки.
- 3) Круг лиц, имеющих право на меры социальной поддержки, предоставляемые за счёт федерального бюджета.
- 4) Круг лиц, имеющих право на меры социальной поддержки, предоставляемые за счёт бюджета субъектов РФ.
- 5) Меры социальной поддержки, предоставляемые инвалидам, ветеранам труда.

Примерный комплекс практических ситуаций (кейсов):

Практическая ситуация 1.

Тема «Страховая пенсия по старости»

10.06.2021 в ПФР за назначением страховой пенсии по старости обратился заявитель в возрасте 62 лет. (дата рождения заявителя 09.06.1958).

Трудовой стаж составил:

- 1) с 01.07.1976г. по 01.07.1978г. – военная служба по призыву;
- 2) с 02.09.1978г. по 10.06.2021г. - работа.

Общий трудовой стаж составил 25 лет.

Соотношение среднемесячного заработка за 2000 – 2001 гг. по сведениям индивидуального (персонифицированного) учета в системе обязательного пенсионного страхования к среднемесячной заработной плате в РФ за этот же период = 1,2

(ЗР/ЗП = 1,2).

Сумма страховых взносов в ПФР с 01.01.2002 г. = 550 000 рублей (ПК2 = 550 000 руб.).

Индивидуальный пенсионный коэффициент за периоды, имевшие место с 1 января 2015 года, по состоянию на день назначения пенсии равен 2,7 (ИПКн = 2,7).

Решением ПФР заявителю было отказано в назначении страховой пенсии по старости. Решение ПФР заявителем было оспорено. 10.06.2022 решение ПФР было признано незаконным, за заявителем признано право на страховую пенсию по старости с 10.06.2021.

Вам как специалисту территориального управления Пенсионного фонда Российской Федерации необходимо определить условия назначения, размер страховой пенсии по старости.

Примерный перечень заданий для контрольных работ:

Вариант № 1.

Тема «Назначение, перерасчёт размеров пенсии, выплата и доставка пенсии»

Задание 1. Составьте информационную справку «Порядок назначения страховой пенсии по старости».

В справке следует отразить:

- 1) нормативные правовые акты, регулирующие порядок назначения страховой пенсии по старости;
- 2) общие сроки обращения за пенсией;
- 3) порядок обращения с заявлением о назначении страховой пенсии по старости;
- 4) перечень документов, необходимый для назначения страховой пенсии по старости;
- 5) общие сроки рассмотрения заявления о назначении страховой пенсии по старости;
- 6) основные виды решений, принимаемых по результатам рассмотрения заявления о назначении страховой пенсии по старости, и их правовые последствия;
- 7) порядок обжалования решений о назначении страховой пенсии или об отказе в назначении страховой пенсии;
- 8) основания приостановления и прекращения выплаты страховой пенсии по старости.

Задание 2. Ознакомьтесь с текстом Определения Конституционного Суда РФ от 29.01.2019 г. № 105-О «Об отказе в принятии к рассмотрению жалобы гражданки Жарковой на нарушение её конституционных прав частями 3, 4, 6 и 7 статьи 26.1 Федерального закона «О страховых пенсиях»».

Сформулируйте основные требования и аргументы заявителя, а также отразите позицию Конституционного Суда РФ по каждому из выдвинутых требований.

Результаты оформите в виде таблицы.

Задание 3. По достижении пенсионного возраста М. обратился в ПФР с заявлением о назначении страховой пенсии по старости. Представленная им трудовая книжка вызвала у сотрудников ПФР сомнения в ее подлинности, поскольку содержала большое количество помарок и подчисток.

Гражданину М. предложили подтвердить сведения, содержащиеся в трудовой книжке, документами от его бывших работодателей. В назначении страховой пенсии по старости М. было отказано до полного установления страхового стажа.

Каким образом следует действовать в случае, когда представленные документы вызывают сомнения?

Соответствует ли консультация, полученная М., требованиям действующего законодательства?

Вариант № 2.

Тема «Социальные пособия. Обязательное социальное страхование на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством. Государственные пособия гражданам, имеющим детей. Дополнительные меры государственной поддержки семей, имеющих детей (материнский (семейный) капитал)»

Задание 1.

Составьте таблицу «Нормативно – правовое регулирование пособий в праве социального обеспечения». В таблице отразите основные виды пособий и нормативные правовые акты, регламентирующие вопросы их назначения и выплаты.

Задание 2.

Подготовьте сравнительную таблицу «Особенности выплаты пособия по временной нетрудоспособности» по следующему образцу:

Ситуация	Размер выплаты	Срок выплаты	Иные категории
Болезнь работника, работающего по трудовому договору			
Болезнь работника – инвалида, работающего по трудовому договору			
Пребывание работника на лечении в санатории			
Нахождение работника в стационаре			
Уход за больным ребёнком			
Уход за заболевшим взрослым членом семьи			
Наступление нетрудоспособности работника вследствие трудового увечья			

Задание 3.

Щевелева окончила два курса обучения в вузе, 03.02.2022г. родила ребёнка и находится в академическом отпуске.

На какие виды пособий возникнет право у Щевелевой в силу Федерального закона «О государственных пособиях гражданам, имеющим детей»?

В каком размере и из каких источников ей будут выплачиваться пособия?

Вариант 3.

Тема «Социальное обслуживание»

Задание 1. Определите конкретные орган и организации, входящие в систему социального обслуживания на территории вашего региона на основании положений статьи 4 Закона о социальном обслуживании граждан.

Задание 2. В комплексный центр социального обслуживания обратилась жительница района с просьбой помочь её соседке. Она рассказала, что с ней в подъезде проживает пожилая женщина Иванова.

У Ивановой в последнее время совсем ослабло здоровье, она очень плохо передвигается, постоянно проблемы с давлением и сердцем. Всем в подъезде очень жаль женщину, они как могут ей помогают, но не всегда. И тогда соседка решила обратиться в КЦСО, который находится недалеко от их дома, чтобы узнать, как и чем можно помочь пенсионерке Ивановой, которой 81 год, инвалиду II группы, ветерану труда. Конечно же, в первую очередь хотелось бы привлечь социального работника.

В центре предложили несколько вариантов помощи для Ивановой, но, так как вся помощь носит заявительный характер, специалисту надо было пообщаться непосредственно с клиентом. При первичном обследовании выяснилось, что у Ивановой есть дочь, которая прописана и проживает вместе с матерью. Хотя дочь и ведёт асоциальный образ жизни, в социальном работнике пришлось отказать.

1) Ответьте на следующие вопросы:

- выявите потребности получателя социальных услуг;
- определите нормативно-правовые акты, применяемые в работе с данным получателем социальных услуг;
- составьте алгоритм работы с данной категорией получателя социальных услуг;
- определите набор социальных услуг;
- определите поставщиков социальных услуг на уровне региона;
- определите специалистов, которые необходимы в решении проблем получателя социальных услуг в рамках межведомственного взаимодействия.

2) Используя утверждённые образцы, подготовьте комплект документов, необходимый для юридического оформления оказания социальных услуг.

Примерный перечень заданий для поиска, анализа и систематизации информации:

Задание 1.

Тема «Понятие социального обеспечения, его функции, принципы, источники, современное состояние и формы»

Составьте таблицу «Организационно-правовые формы социального обеспечения», в которой выделите существующие организационно-правовые формы социального обеспечения, нормативную основу и виды социального обеспечения, предоставляемые по соответствующей системе, по следующему образцу:

Организационно-правовая форма	Нормативно-правовая база	Виды социального обеспечения

Задание 2.

Тема «Финансирование социального обеспечения»

Проведите анализ финансовой основы социального обеспечения Российской Федерации и оформите результат в виде таблицы по следующему образцу:

Наименование внебюджетного фонда	Объекты обложения страховыми взносами	Плательщики страховых взносов	Источники финансирования

Задание 3.

Тема «Система права социального обеспечения»

Определите актуальный (на текущую календарную дату) размер прожиточного минимума по основным социально-демографическим группам населения:

- в регионе своего проживания;
- в одном из соседних регионов;
- в целом по стране.

Приведите ссылки на нормативные правовые акты. Проанализируйте полученные данные. Сделайте выводы.

Задание 4.

Тема «Правоотношения в системе социального обеспечения»

Выберите и выпишите статьи Конституции РФ, регулирующие правоотношения в сфере социального обеспечения.

Какие из них, по вашему мнению, наиболее актуальны в настоящее время? Сформулируйте вывод.

Задание 5.

Тема «Источники права социального обеспечения»

Составьте перечень нормативных правовых актов субъекта РФ (на примере вашего региона), регулирующих правоотношения в сфере социального обеспечения.

Проанализируйте подготовленный перечень.

Какие социально – обеспечительные вопросы, по вашему мнению, нуждаются в дополнительном региональном нормативно – правовом регулировании.

Задание 6.

Тема «Принципы и источники права социального обеспечения»

Прочитайте статью 17 Европейской социальной хартии от 3 мая 1996 года и ответьте на вопрос – Реализуются ли нормы данной статьи в России? Ответ обоснуйте.

Статья 17. Право детей и молодежи на социальную, правовую и экономическую защиту

В целях обеспечения эффективного осуществления права детей и молодежи воспитываться в обстановке, способствующей полному развитию их личности, а также их физических и умственных способностей, Стороны обязуются, непосредственно или в сотрудничестве с государственными или частными организациями, принимать все надлежащие и необходимые меры для того, чтобы:

1. а) обеспечить, чтобы дети и молодежь, с учетом прав и обязанностей их родителей, получали необходимые для них уход, помощь, образование и профессиональную подготовку, в частности путем создания или поддержания в этих целях достаточных и адекватных для этого учреждений и служб;

б) защищать детей и молодежь от безнадзорности, насилия и эксплуатации;

с) обеспечивать защиту и специальную помощь со стороны государства детям и молодежи, временно или постоянно лишенным семейной поддержки;

2. обеспечивать детям и молодежи бесплатное начальное и среднее образование, а также содействовать стабильной посещаемости в школах.

Примерный перечень практических ситуационных заданий:

Задание 1.

Тема «Социальное обслуживание»

Гражданин Попов в возрасте 70 лет, инвалид Великой Отечественной войны II группы, обратился с заявлением в Центр социального обслуживания о зачислении в отделение дневного пребывания для получения услуг. Размер пенсии Попова - 25 000 руб., проживает в семье сына. Директор Центра социального обслуживания предложила Попову заключить договор о предоставлении услуг на условиях полной оплаты. Попов обратился с жалобой на действия директора к главе муниципального образования, мотивируя тем, что он как инвалид войны имеет право на бесплатное обслуживание.

Дайте правовую консультацию о праве на бесплатное социальное обслуживание.

Правильно ли Попов избрал способ защиты своих прав?

Изменится ли решение, если Попов является одиноким пенсионером?

Задание 2.

Тема «Социальное обслуживание»

Юзов, 16 лет, обратился в комплексный центр социального обслуживания населения с вопросом, имеет ли он право на получение срочных социальных услуг, а именно услуг психолога.

Может ли Юзов обратиться за оказанием данной услуги самостоятельно (без родителей), будут ли родители поставлены в известность о его обращении и сколько будет стоить такая услуга?

Проконсультируйте заявителя.

Задание 3.

Тема «Пенсия за выслугу лет»

Иванов является государственным служащим, и в текущем 2021 году ему положен заслуженный выход на пенсию. Размер его рабочего стажа равен 19 годам.

Средний размер зарплаты составляет 35 000 рублей. Страховая пенсия по старости равна 15 000 руб.

Определите размер пенсии за выслугу лет?

Задание 4.

Тема «Страховая пенсия по случаю потери кормильца»

После гибели супругов Красновых в результате аварии на предприятии в марте прошлого года за пенсией 2 апреля текущего года обратились:

— сын 19 лет — инвалид II группы вследствие военной травмы, полученной в период службы по призыву (инвалидность установлена три месяца назад);

— дочери-двойняшки 13 лет;

— сестра погибшей 48 лет, работающая на дому, чтобы иметь возможность ухаживать за детьми погибших (срок ее договора истекает в мае текущего года).

Определите, кому из них будет назначена пенсия и на какой срок.

Дайте юридическую консультацию о порядке обращения за пенсией по случаю потери кормильца.

МДК.01.02 Психология социально-правовой деятельности

Примерные темы докладов на коллоквиуме / презентаций / мультимедиа сообщений и т.п.:

1. Значение психологического фактора в формировании контакта с инвалидами и лицами пожилого возраста.

2. Геронтопсихология. Процесс старения.

3. Виды ощущений и восприятия и их изменения у инвалидов и лиц пожилого возраста.
4. Память. Нарушения памяти.
5. Роль нарушения памяти и мышления в формировании контакта с инвалидами и лицами пожилого возраста.
6. Изменение внимания при различных соматических заболеваниях и у престарелых.
7. Конфликтные эмоциональные состояния: тревога, страх, депрессия, фрустрация, стресс, аффект и т.д.
8. Изменения эмоционально - волевой сферы у инвалидов и лиц пожилого возраста.
9. Роль личности в процессе адаптации к сложным жизненным условиям.
10. Типичные изменения личности пожилого человека.
11. Понятие самооценки как проявление целостности личности. Знание изменения воли, самооценки, уровня притязаний и престижности личности при заболеваниях и в пожилом возрасте.
12. Многомерность и многоплановость развития. Слабые и сильные стороны старости.
13. Защитный механизм личности.
14. Болезни, индивидуальность, старение как факторы, угрожающие уровню самооценки и стабильности личности. Понятие фрустрации.
15. Значение адаптивных способностей личности в психологически значимых для человека ситуациях: «образование», «работа», «семья», «болезни», «инвалидность», «старение».
16. Влияние темперамента на процесс адаптации к старости.
17. Влияние характера и акцентуация на процесс адаптации человека к болезни и старению.
18. Интеллект как фактор адаптации человека к условиям жизни.
19. Психологический климат коллектива. Психологическая совместимость.
20. Понятие деонтологии, виды. Понятие об авторитете социального работника, его личных качеств, ценностей идеалов, установках.
21. Эмпатия. Значение эмпатии для работников социального обеспечения. Особенности социально-психологического контакта работника социального обеспечения с обслуживаемыми.
22. Этика социальной работы. Профессионально-этический кодекс социальных служб.

Примерный комплекс разноуровневых заданий (на основе практической ситуации):

Задание 1. Проанализируйте ситуацию, выберите наиболее конструктивные приемы поведения. Ситуация: Клиент отказывается от услуги такси: водитель – женщина. К какому типу психологических явлений относится данная реакция? Как бы вы построили беседу с клиентом в случае, если его желание удовлетворить не представлялось бы возможным.

Задание 2. Проанализируйте ситуацию, выберите наиболее конструктивные приемы поведения. Ситуация: Подчиненный вам работник, талантливый специалист творческого типа, в возрасте, обладает статусом и личностными достижениями, пользуется большой популярностью у деловых партнеров, решает любые проблемы и великолепно взаимодействует. Вместе с тем, у вас не сложились отношения с этим работником. Он не воспринимает вас как руководителя, ведет себя достаточно самоуверенно и амбициозно. В его работе вы нашли некоторые недочеты и решили высказать ему критические замечания, однако ваш предыдущий опыт свидетельствует о его негативной реакции на критику: он становится раздражительным и настороженным.

Задание 3. Проанализируйте ситуацию, выберите наиболее конструктивные приемы поведения. Ситуация: Вслед за кратким выговором вы сказали работнику несколько приятных слов. Наблюдая за партнером, вы заметили, что его лицо, поначалу несколько напряженное, быстро повеселело. К тому же он начал как всегда шутить и балагурить, рассказал пару свежих анекдотов и историю, которая сегодня произошла у него в доме. В конце разговора вы поняли, что критика, с которой вы начали разговор, не только не была воспринята, но и как бы забыта. Вероятно, он услышал только приятную часть разговора.

Задание 4. Проанализируйте ситуацию, выберите наиболее конструктивные приемы поведения. Ситуация: Вы критикуете одну свою служащую, она реагирует очень эмоционально. Вам приходится каждый раз свертывать беседу и не доводить разговор до конца. Вот и сейчас, после ваших замечаний – она расплакалась.

Задание 5. Проанализируйте ситуацию, выберите наиболее конструктивные приемы поведения. Ситуация: У вас есть несколько подчиненных, которые совершают немотивированные действия. Вы видите их постоянно вместе, при этом вам кажется, что вы знаете, кто у них неформальный лидер. Вам нужно заставить их хорошо работать, а не устраивать «тусовки» прямо на рабочем месте. Вы не знаете, какой интерес их объединяет.

Задание 6. Проанализируйте ситуацию, выберите наиболее конструктивные приемы поведения. Ситуация: Вы приняли на работу молодого способного специалиста, только окончившего престижный институт. Он отлично справляется с работой. Уже закончил несколько проектов, и клиенты им очень довольны. Вместе с тем он резок и заносчив в общении с другими работниками, особенно с обслуживающим персоналом. Вы каждый день получаете такого рода сигналы, а сегодня поступило письменное заявление по поводу его грубости.

Задание 7. Проанализируйте ситуацию, выберите наиболее конструктивные приемы поведения. Ситуация: Всякий раз, когда вы ведете серьезный разговор с одной из ваших подчиненных, критикуете ее работу и спрашиваете, почему она так поступает, она отделяется молчанием. Вам это неприятно, вы не знаете толком, с чем связано ее молчание, воспринимает она критику или нет, вы расстраиваетесь и злитесь.

Задание 8. Проанализируйте ситуацию, выберите наиболее конструктивные приемы поведения. Ситуация: Во время делового взаимодействия с вами ваш сотрудник «вышел из себя», не принимая ваших замечаний по поводу очередного проекта. Вы не можете позволить подчиненному так себя вести. Ведь это подрывает ваш авторитет.

Задание 9. Определите, какой стратегии старости придерживаются лица, описанные в представленных ниже отрывках:

а) М.М. Пришвин, например, писал: «Неважно прошло у меня и детство, и отрочество, и юность, и вся молодость — все суета. Но старости начало (65 лет) меня радует...»

б) Мартин Лютер «Старость — это живая могила».

в) французский писатель Андре Моруа: «Старость - это дурная привычка, для которой у активных людей нет времени».

г) Л.Н. Толстого «Смерть Ивана Ильича»: «...Он стал перебирать в воображении лучшие минуты своей приятной жизни. Но – странное дело — все эти лучшие минуты приятной жизни казались теперь совсем не тем, чем казались они тогда. Все — кроме первых воспоминаний детства. Там, в детстве, было что-то такое действительно приятное, с чем можно было жить, если бы оно вернулось. Но того человека, который испытывал это приятное, уже не было: это было как бы воспоминание о каком-то другом человеке. Как только начиналось то, чего результатом был теперешний он, Иван Ильич, так все казавшиеся тогда радости теперь на глазах его таяли и превращались во что-то ничтожное и часто гадкое. И чем дальше от детства, чем ближе к настоящему, тем ничтожнее и сомнительнее были радости...Женитьба... так нечаянно и разочарование... и чувственность, притворство! И эта мертвая служба, и эти заботы о деньгах, и так год, и два, и десять, и двадцать — и все то же. И что дальше, то мертвее. Точно равномерно я шел под гору, воображая, что иду на гору. Так и было. В общественном мнении я шел на гору, и ровно настолько из-под меня уходила жизнь... Так что ж это? Зачем? Не может быть. Не может быть, чтоб так бессмысленна, гадка была жизнь...»

д) Л. Сенека, нужно стараться, «чтобы жизнь наша, подобно драгоценности, брала не величиной, а весом. Будем мерить ее делами, а не сроком... Зачем ты спрашиваешь меня, когда я родился? Возраст принадлежит к числу вещей внешних. Требуя от меня, чтобы я не провел свой бесславный век, как в потемках, чтобы я жил, а не тащился мимо жизни. Ты спрашиваешь меня, каков самый долгий срок жизни?

Жить, пока не достигнешь мудрости, не самой дальней, но самой великой цели.

е) Илья Ильич Обломов ввиду близкого конца «становился все молчаливее и задумчивее, иногда даже плакал. Он предчувствовал близкую смерть и боялся ее».

ж) «Очень многие мои сверстницы- бывшие подруги и приятельницы- не смогли принять происшедших с ними перемен, своей беспомощности. Ведь по сравнению с тем, чем мы были 10 лет назад, мы выглядим просто дряхлыми развалинами. Некоторые погрязли в семейных делах детей и внуков и полностью зависят от них не только материально. Другие не вынесли одиночества. Наследники выросли и оставили их наедине со старостью, болезнями, проблемами».

з) Моя старость, я поняла, - это просто новое для меня время, новый этап в жизни. В нем есть свои трудности, конечно. И Господь распорядился так, что обычно этих трудностей гораздо больше, чем в других возрастах. Они тяжелее переносятся. Но как раз теперь очень важно понять и определить для себя смысл дальнейшей жизни. Благодаря воле Божьей у меня получается не заблудиться в потемках». Ж., 68 лет.

и) «Я стала старая. Нет интереса к жизни, нет желания разговаривать с кем-либо. А вообще все время думаю. Что осталась одна, не с кем поговорить. Плакать все время хочется. Не знаю почему, но хочется». Ж., 73 года.

к) «Я думаю, что будет лучше, если я скорее умру. Вы у меня уже все забрали. А тебе еще комната моя нужна? Ты меня со свету сжить хочешь. Вы все хотите от меня избавиться. Хорошо. Я все сделаю, как вы хотите!» Ж., 76 лет.

л) «Трудности моего возраста? А их вроде бы и нет. Пенсию недавно прибавили. Дети помогают. А вообще семья очень дружная. Все друг друга уважают и любят. Мы все выходные вместе проводим, на дачу ездим. Дети меня очень любят и уважают, поэтому трудностей и не возникает. Представляете, я даже по дому почти ничего не делаю. Только готовлю и с внучкой сижу. Единственная трудность — здоровье. Ну ничего, и хуже бывает. А молодость у меня была очень трудная. Жила в деревне очень бедно, денег не хватало. На дворе держали и коров, и кур, и поросят. А заколоть не могли — все отдавали в колхоз. Я сама то рожь молотила, то дрова колола. А в войну мне было 25 лет — траншеи копала. Когда появились дети, самая главная проблема была их накормить. Но, несмотря ни на что, я считаю, что жизнь удалась. У меня золотые дети и любящие внуки. Муж был очень хорошим. Очень меня любил. Вообще я считаю, себя очень счастливой и мне в жизни очень повезло». Ж., 74 года.

м) «Да. Я счастливый человек. Я много видел в жизни, я испытал много счастливых моментов. Я счастлив, что встретил твою бабушку. У нас была счастливая жизнь. Мы родили двух прекрасных дочерей. Я люблю свою работу. И я честно, не кривя душой, и с гордостью могу сказать: в своей области я много сделал. Твой дед, между прочим, плотину построил...» М., 62 года.

н) «Совсем не нужна я стала. У них своих забот много, зачем им про бабушку думать. Всю свою жизнь дочери отдала. А она что? Они все только и ждут, пока я помру. На похороны мои-то от радости точно придут». Ж., 67 лет.

о) «Ты понимаешь, как меня недавно обидели. Гуляю я в скверике со своей черепахой. Немножко задремал. Вдруг слышу: "Эй, старикашка, не спи, проспидишь свою черепаху". Я огляделся по сторонам, где же старикашка. Никого нет. Значит, это мне кричали. Но какой же я старикашка? Мы сейчас получаем Государственную премию в группе из трех человек. Старшему — 96, среднему — 92, я — самый молодой. Они меня мальчишкой считают». М., 72 года.

п) «Нужно сохранять молодость души. Нельзя ныть, постоянно находиться в плохом настроении. Нельзя говорить постоянно о болезнях. Нужно откидывать все это. Думать о хорошем. Читать книги и смотреть фильмы, которые отвечают интересам молодых. Тогда душа как-то не стареет». Ж., 64 года.

Задание 10. Соотнесите описания особенностей общения с соответствующими им возрастными периодами: старости и молодости.

а) Общение в этом возрасте обладает особой значимостью по сравнению с другими возрастными периодами. Потому что многие исследователи считают, что наличие у человека выраженного социального интереса и включенность его в широкие социальные связи коррелируют с замедленными темпами старения и с физическим здоровьем.

б) Это последний возраст расширения круга общения. На этот возраст приходится так называемый пик межличностного общения. На активность общения в этом возрасте влияет также общественный стереотип

восприятия. Это «беззаботный, веселый человек, плохо материально обеспеченный, имеет много друзей, успевает, и учиться, и общаться». Важную роль в общении начинает играть обмен информацией.

в) Существует точка зрения, что к этому возрасту человек частично теряет способность к глубоким контактам и круг его общения обязательно сужается. Однако это далеко не всегда так. Общение людей этого возраста, с одной стороны, является продолжением основных тенденций общения предыдущих возрастов, с другой - определяется успешностью адаптации к своему возрасту, т. е. удовлетворенностью настоящим.

д) Если в течение жизни человек выработал зрелые контакты с окружающими, то и в этом возрасте он будет сохранять возможность удовлетворения потребности в эмоциональных контактах. Те же, кто не умел достигать близости в общении в предыдущие возраста или входил с окружающими в частые конфликты, вероятнее всего, будут страдать от недостатка общения в своем возрасте.

е) Это период завершения процесса отделения человека от семьи. Теперь происходит не только эмоциональное, но и реальное отделение, которое необходимо для осуществления своей индивидуальной взрослой жизни. В отличие от предыдущего негативизма, критики, оппозиции для этого возраста характерны процесс обособления и даже временное отстранение от семьи, после которого эмоциональный контакт восстанавливается на более высоком уровне. А отношения становятся партнерскими, в которых помогают друг другу в процессе собственного развития.

ж) Обратимся к анализу явления одиночества. Прежде всего необходимо отделить одиночество от изоляции. Изоляция — это объективное отсутствие социальных контактов. Одиночество является субъективным психическим состоянием и слабо зависит от наличия или отсутствия контактов. Более того, человек может быть реально изолированным, но не ощущать одиночества. Оно может происходить из неумения человека структурировать свое время, а может выполнять функцию контроля над окружением. Есть мнение, что частые посещения поликлиники и даже стояние в очередях — это некоторые способы людей разрядить свое одиночество.

Задание 11. В беседе с клиентом выделяют несколько этапов.

1-й этап – подготовка к беседе. Задачи, которые можно решить в ходе подготовки и организации беседы.

2-й этап – встреча, взаимное представление, определение «правил игры». Задачами второго этапа являются знакомство, установление правил собеседования, а также установление доверительных отношений между юристом и клиентом. Это – очень важный этап, в значительной степени предопределяющий дальнейший ход и успех беседы.

3-й этап – ...

4-й этап – выяснение характера правовых проблем, установление хронологии событий. В практике очень редки случаи, когда свободного рассказа оказывается достаточно для выяснения правовых проблем и для уяснения всех имеющих значение для данного случая юридически значимых фактов. Поэтому в беседе в качестве самостоятельного этапа принято выделять ту его часть, которая устанавливает юридически значимые факты, характеризующие проблемы клиента, причём в хронологической последовательности.

5-й этап – резюмирование. Составление резюме, основанного на информации, полученной в ходе собеседования от клиента.

6-й этап – завершение беседы. Собеседование с клиентом может заканчиваться по разным причинам.

Что включается в третий этап общения?

Примерные вопросы для подготовки к семинарским занятиям:

1. В чём заключается отношение речи к мышлению пожилого человека?
2. Влияние реакции агрессивного характера, связанные с фрустрацией и депрессивные реакции при фрустрации на лиц пожилого возраста и инвалидов.
3. Каковы изменения эмоционально-волевой сферы у инвалидов и лиц пожилого возраста?
4. Понятие самооценки как проявление цельности личности и в чём выражается поведение у людей с повышенным уровнем, средним и пониженным уровнем самооценки.
5. Конфликт переоценки «Я» вне профессиональной роли. Ухудшение здоровья и старения тела. Утрата самоозабоченности. Основные типы личностных черт пожилых людей.
6. Самооценка пожилых людей. Типы нормовозрастных изменений личности.

7. Способности и изменения у лиц пожилого возраста (в зависимости от профессии).
 8. В чём заключается особенности вхождения в пенсионный возраст.
 9. В чём заключается негативные качества интеллекта. Опишите типичные признаки нарушенное интеллекта.
 10. Понятие, структура, виды профессионального общения работника социальной службы.
 11. Психологическая характеристика речи лиц с завышенной самооценкой. Аффективная речь.
 12. В чём заключается особенности речевого поведения работника социальной службы?
 13. Наиболее распространенные ситуации профессионального общения сотрудника социальной службы.
- Формально-ролевая позиция. Умение слушать.
14. В чём заключается культура общения с лицами пожилого возраста. Принципы общения. Техника общения.
 15. В чём заключается основные причины конфликтов и схема предотвращения конфликтов.
 16. Кодекс поведения в конфликте. Позиция социального работника в конфликтных ситуациях

Примерный комплекс практических ситуаций (кейсов):

Практическое задание № 1. Выполните методику и сделайте анализ метода опосредованного запоминания и объясните возможности его использования для инвалидов и лиц пожилого возраста.

Инструкция: «Вам будет предложен для запоминания перечень слов и словосочетаний. Перечень этот большой, и с первого предъявления его трудно запомнить. Однако для облегчения запоминания Вы можете сразу после предъявления слова или словосочетания выполнить в качестве узелка на память то или иное изображение, которое затем поможет Вам воспроизвести предъявленный материал.

Качество рисунка не имеет никакого значения. Помните, что этот рисунок Вы выполняете для себя в целях облегчения запоминания. Каждое изображение должно соответствовать номеру предъявляемого слова».

После предъявления инструкции учащимся зачитывают слова, очень четко и один раз, поочередно с интервалом не более 30 секунд. Перед каждым словом или словосочетанием называется его порядковый номер, который записывается учащимися, а затем уже выполняется рисунок. Воспроизведение предъявленного словесного материала может быть осуществлено спустя один час и более.

1. Веселый праздник;
2. Тяжелая работа;
3. Развитие;
4. Дружба;
5. Богатство;
6. Отчаяние;
7. Печаль;
8. Глухая старуха;
9. Счастье;
10. Страх;
11. Смелый поступок;
12. Вкусный ужин;
13. Ядовитый вопрос;
14. Незнание;
15. Разлука.

Практическое задание № 2. Люди всех возрастов, как правило, связывают с пожилыми людьми больше отрицательных стереотипов, а с молодыми - положительных. Запишите положительные и отрицательные стереотипы восприятия пожилых людей. Ответьте на вопрос: Какие пагубные последствия могут привести в жизнь людей старшего возраста отрицательные и положительные стереотипы?

Практическая задача № 3. Специалист социально-правовой сферы, взаимодействуя с лицами, отбывшими наказание, часто упоминает в общении с ними о необходимости отвечать за свои действия не только в правовом, но и в моральном отношении. На этом основании он зачастую отказывает им в выполнении обоснованных просьб.

Прав ли социальный работник? Каким принципом он должен руководствоваться в данной ситуации? Какое личностное качество у него не развито?

Практическая задача № 4. Специалист социально-правовой сферы и клиент пришли к соглашению по проблеме клиента, но через несколько дней под влиянием близких клиент заявил об изменении решения.

Каким этическим принципом должен руководствоваться специалист, продолжая работу с клиентом? Должен ли он настаивать на возвращении к более эффективному решению, принятому раньше?

Практическая задача № 5. Специалист социально-правовой и социальной сферы полагает, что в его деятельности главным залогом успеха является такое личностное качество, как сила воли.

Прав ли он? Какое личностное качество является в социальной сфере приоритетным? Назовите, какие еще качества важны в работе специалиста?

Практическая задача № 6. Опросы российского населения выявили следующую структуру потребностей в помощи граждан, которые постоянно обращаются в социальные службы:

- выплата пособий или увеличение размера пособий;
- натуральная вещевая помощь;
- увеличение оплаты труда;
- улучшение жилищных условий;
- получение юридической консультации для защиты своих прав;
- защита от жестокого обращения и пренебрежения в семье;
- помощь в реабилитации инвалидов и детей-инвалидов;
- содействие в доступе к средствам культуры, досуга и спорта.

Оцените возможности удовлетворения данных социальных потребностей населения с учетом социально-экономического развития нашего региона.

Практическая задача № 7. При составлении кодекса специалисты социально-правовой сферы включили в него положение, согласно которому соблюдение требований кодекса является обязательным, даже если это входит в противоречие с законодательством страны. Правильно ли поступили специалисты?

Практическая задача № 8. Сложившаяся в настоящее время система социального обслуживания в России носит территориально-ведомственный характер, т.е. максимально приближена к населению. Раскройте основную суть направлений данной системы?

Примерный перечень заданий для поиска, анализа и систематизации информации:

Задание 1. Расскажите и опишите в чём заключается нарушение памяти у пожилых. Амнезия. Ретроградная амнезия. Афазия. Формы афазии. Парамнезия.

Задание 2. Что можете рассказать о понятии – мудрость? Дайте примеры. Когнитивные свойства мышления. Поздняя взрослость.

Задание 3. Опишите конфликтные эмоциональные состояния (стресс, аффект, фрустрация).

Задание 4. «Сделки с пороками воли». Какова связь с гражданско-правовой материей?

Задание 5. Приведите примеры по формулировке - «Психические страдания» (ст.117 УК РФ) и «Нравственные страдания» (ст.151, 1101 ГК РФ).

Задание 6. Дайте характеристику наиболее типичных эмоциональных расстройств в процессе старения:

1. Депрессия.
2. Страх.
3. Тревога.

Задание 7. Дайте характеристику образцов старости и удовлетворенности жизнью, стереотипа «типичного» пожилого человека:

1. Работа и пенсия.
2. Вдовство.
3. Брак.
4. Роль семьи.

Примерный перечень заданий для терминологического диктанта:

... - процесс взаимодействия субъекта и социальной среды, в ходе которого согласовываются взаимные требования и ожидания и реализуются определённые механизмы социальной адаптации.

... - процесс взаимодействия субъекта социальной средой, в ходе которого согласовываются требования и ожидания его участников.

... - последовательное и непрерывное совершенствование и развитие системы ценностей субъекта.

... - несоблюдение норм морали, безнравственность.

... - снижение уровня эмоционального реагирования до крайней степени, сопровождающееся болезненным безразличием по отношению к себе, окружающим лицам и событиям, характеризующееся отсутствием желаний, побуждений и бездеятельностью (является патогномичным симптомом шизофренических расстройств).

... - склонность поддаваться воздействию со стороны другого лица или группы лиц (чаще встречается у лиц с истерическими и инфантильными чертами характера).

... - взволнованность, сочетающаяся с нецеленаправленной и непродуктивной двигательной активностью.

... - раздел медико-биологической науки, изучающий явления старения живых организмов, в том числе и человека. Составными частями Г. являются гериатрия – учение об особенностях болезней старческого организма, герогиена – учение о гигиене людей старших возрастных групп, и геронтопсихология.

... – поведение индивида, выходящее за рамки социальных норм, установленных в данном обществе.

... - склонность нарушать заведенный порядок, совершать мелкие правонарушения, проступки.

... – стойкое снижение познавательной деятельности с утратой в той или иной степени ранее усвоенных знаний и практических навыков и затруднением или невозможностью приобретения новых.

... - склонность к нахождению в зависимости, подчинении от чего-, кого-нибудь (может быть признаком зависимого расстройства личности).

... - «лицо, которое имеет нарушения здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеванием, последствиями травм или дефектами, приводящее к ограниченной жизнедеятельности и вызывающее необходимость его социальной защиты» (Из Закона «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»).

... - приспособленчество, бездумное следование общим мнениям, модным тенденциям.

... – человек как субъект социальных отношений, обладающий системой социально-духовных свойств (способностью к мышлению, сознанию и самосознанию, к общению с другими, к творческой деятельности и т.п.).

... - склонность видеть во всем что-нибудь для себя неблагоприятное, опасливое (может быть признаком психастенических черт характера или ананкастного расстройства личности).

... - склонность отгораживаться от окружающих, выступать против них (может быть признаком диссоциального расстройства личности).

... - болезненная раздражительность (может являться признаком невротических и личностных расстройств).

... - участие государства в содержании своих граждан (в том числе и инвалидов), когда они по социально значимым причинам не имеют самостоятельных средств к существованию, либо получают их в недостаточном для удовлетворения необходимых потребностей количестве.

... - деятельность по организации и осуществлению работы, направленной на удовлетворение потребностей инвалида в различных социальных услугах.

... – «полная или частичная утрата лицом способности или возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, ориентироваться, общаться, контролировать свое поведение, обучаться и заниматься трудовой деятельностью» (Из Закона «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»).

... - мрачность, погруженность в мир переживаний (может являться признаком депрессивного круга расстройств и пониженного настроения).

... – деятельность, направленная на активизацию собственных сил и возможностей человека или группы по изменению своего материального и имущественного положения.

... – деятельность, направленная на то, чтобы полностью или частично решить материальные проблемы субъекта через деятельность соответствующих учреждений и организаций.

... - несовпадение ожиданий, потребностей, интересов и т.п. конкретного социального субъекта с аналогичными характеристиками других социальных субъектов.

... – сознательная, целенаправленная, социально-организованная деятельность по предотвращению возможных социальных, психолого-педагогических, правовых и других проблем и достижению желаемого результата.

... – активное приспособление индивида к социокультурной сфере данной социальной группы, общества, выражающееся в принятии его социально полезных стандартов поведения, социальных норм, ценностей, коммуникативных навыков и т.п.

... - расстройство речи, характеризующееся нарушением или отсутствием в ней смысловых связей, наличием неологизмов и деформированных слов (патогномичный признак шизофрении).

... – комплекс мер, направленных на восстановление разрушенных или утраченных в силу каких-либо причин общественных связей и отношений, социально и личностно значимых характеристик, свойств и возможностей субъекта.

... - принятые в группе требования, предписания форм социального поведения, отношений, установок, предъявляемые к лицам, выполняющим ту или иную социальную роль.

... – процесс усвоения индивидом определенной системы знаний, норм, ценностей, позволяющих ему осуществлять свою жизнедеятельность адекватным для данного общества способом.

... – изменение (разрушение) старых социальных ролей, социальных ценностей, норм и правил поведения, стереотипов деятельности.

... – восстановление прежних или усвоение новых социальных ролей, ценностей, социальных норм, правил поведения и деятельности.

... – активное приспособление индивида к условиям социальной среды (как процесс и его результат), один из основных механизмов социализации личности.

... – теория и практика социальной деятельности по оказанию социальной помощи нуждающимся в ней слоям населения (инвалиды, безработные, беженцы и др.). Психология (психологическое содержание) социальной работы – система психологических знаний и психологической деятельности в социальной работе, направленной на совершенствование социализации, социально-психологической адаптации и реабилитации нуждающихся в ней индивидов и групп населения.

... – в целом восстановление индивида в качестве полноценной личности и члена общества в широком спектре его прав и способностей, в частности восстановление здоровья (медицинская реабилитация), в правах по суду (правовая реабилитация), способностей к профессионально-трудовой деятельности (профессионально-производственная реабилитация) и т.д. Психологическая реабилитация – восстановление (или компенсация) нарушенных психических функций, навыков общения и т.п.

... – деятельность социальных служб по социальной поддержке, оказанию социально-бытовых, социально-медицинских, психолого-педагогических, социально-правовых услуг и материальной помощи, проведению социальной адаптации и реабилитации граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации.

... - система оптимальных способов преобразования, регулирования социальных отношений и процессов в жизнедеятельности людей, ориентированных на социальное обслуживание, помощь и поддержку граждан, находящихся в сложной жизненной ситуации.

... - повышенная эмоциональная чувствительность, при которой эмоциональные реакции наступают быстро, достигают значительной выраженности и оказываются продолжительными, эмоциональная ранимость (может быть признаком личностных расстройств).

... - постижение эмоционального состояния, проникновение, вчувствование в переживания другого человека.

Примерный перечень практических ситуационных заданий:

Задание №1. Директор школы обратился с запросом к социальному педагогу: «Педагоги регулярно замечают учеников 8 «В» класса курящими во дворе школы. Классный руководитель не знает, как уже повлиять на подростков, беседы на учеников никак не действуют. При этом родители данных учеников обвиняют во всем школу: педагоги не следят за учениками, а школа превратилась в «курилку», что вообще является нарушением. В последнее время стали возникать подозрения, что подростки курят не обычные сигареты, а употребляют наркотические вещества. Учеников уже вызывали к директору неоднократно, но эффекта нет. Педагогический коллектив не понимает, почему именно в этом классе возникла такая ситуация и что с ней делать».

1. Сформулируйте проблему и ее причины.
2. Какой алгоритм работы возможен с участниками ситуации (с указанием методов социально-педагогической работы)?

Задание №2. Отец обратился за помощью к педагогу-психологу реабилитационного центра для детей и подростков с ограниченными возможностями: «Рождение ребенка с инвалидностью действительно изменило нашу жизнь. Я никогда и не предполагал, что будет именно так. Мы с женой совершенно перестали общаться, все наши отношения, темы разговоров обусловлены одной проблемой — забота, уход за ребенком, удовлетворение его физиологических потребностей. Жена постоянно жалуется на то, как ей тяжело, одиноко. От такой психологической атмосферы в доме хочется бежать, и я, как правило, стараюсь дольше задерживаться на работе, под любым предлогом отлучаться из дома. Из-за этого – постоянные ссоры, конфликты, обиды на то, что я не хочу быть с ней и с ребенком».

1. Сформулируйте проблему и ее причины.
2. Какой алгоритм работы возможен с участниками ситуации (с указанием методов психолого-педагогической работы)?

Задание №3. К социальному педагогу центра социальной помощи семье и детям обратились родственники семьи с ребенком с инвалидностью: «Семья проживает в пригороде. 7-летняя дочь – ребенок-инвалид (диагноз – ДЦП) – замкнута, со сверстниками не общается, в школу не ходит, все время проводит дома. Родители считают, что общение с посторонними людьми может навредить дочери. При этом родители все делают за девочку, даже самые элементарные действия, считая, что они могут ей навредить. Родственники неоднократно пытались предложить родителям обратиться в различные учреждения, где девочка могла бы и общаться с другими детьми и обучиться полезным навыкам, но все безрезультатно, так как родители были категорически против этого.

1. Сформулируйте проблему и ее причины.
2. Какой алгоритм работы возможен с участниками ситуации (с указанием методов социально-педагогической работы)?

Задание №4. По причине плохого самочувствия клиентка территориального управления Пенсионного фонда Российской Федерации, вежливо обратившись к очередному клиенту, прошла вне очереди, что вызвало недовольство среди некоторых посетителей, ожидающих свою очередь. Ситуация повлекла сбой в работе отдела.

Каковы Ваши действия как работника территориального управления Пенсионного фонда Российской Федерации?

Задание №5. За назначением социального пособия на погребение в территориальное управление Пенсионного фонда Российской Федерации обратился заявитель, который в силу тяжелой жизненной ситуации (смерти близкого человека) периодически плачет, отвлекается, не может сосредоточиться.

Каковы Ваши действия как работника территориального управления Пенсионного фонда Российской Федерации?

Задание №6. Семнадцатилетние подруги после окончания 11 классов школы желают трудоустроиться. В газете «Биржа труда» они увидели объявление о приеме на следующие вакансии:

- швея на швейное производство;
- рабочий на лакокрасочное производство;
- кондуктор автобуса;
- продавец в продовольственный магазин;
- секретарь судебного заседания в районный суд;
- кассир-операционист в банк,
- курьер на металлургический завод,
- дворник в школу.

Могут ли девушки претендовать на эти вакансии? Ответ обоснуйте.

Примерный перечень заданий для работы в малых (микро-) группах:

Задание 1. Эффективным направлением в работе с пожилыми людьми является семейное психологическое консультирование. Зрелые и молодые члены семьи должны знать психологические особенности старости и старения. Подготовьте беседу с молодыми членами семьи пожилого человека, в которой Вам надо рассказать об особенностях его эмоциональных переживаний.

Задание 2. Подготовьте беседу с членами семьи инвалида, в которой Вам надо рассказать об особенностях его эмоциональных переживаний.

Задание 3. Какие виды и свойства внимания проявляются в следующих ситуациях:

- а) Гроссмейстер ведет одновременную игру с несколькими опытными шахматистами.
- б) Выпускник усиленно готовится к экзамену по геометрии.
- в) Читая рассказы Л.Н. Толстого, школьница слышит громкую музыку, доносящуюся из окна.
- г) Ученикам нужно прослушать небольшой рассказ и назвать встретившиеся в нем прилагательные.
- д) Рабочую тишину в классе нарушают звуки сигнализации припаркованной во дворе школы машины.
- е) Получив новые учебники, дети стали с интересом их рассматривать, не обращая внимания на речь учителя.
- ж) Испытуемые по команде психолога в течение пяти минут должны находить в тексте и максимально быстро подчеркивать буквы «к» и «а».
- з) Учитель химии во время демонстрации опыта говорит ученикам, что сейчас окраска раствора в пробирке должна измениться.
- и) Перед объяснением нового материала учитель предупреждает учащихся о том, что тема очень сложная.
- к) Корректор проверяет ошибки в напечатанной статье.
- л) Секретарь набирает на компьютере текст приказа под диктовку начальника.
- м) Примерно 65-70 % времени переводчик слушает речь оратора и одновременно передает ее содержание на другом языке.
- н) Заканчивается урок, учащиеся пытаются разобраться в материале, но время от времени они отвлекаются, заговаривают друг с другом. Чтобы активизировать их деятельность, учитель резко повышает голос. Класс успокаивается, но ненадолго, а вскоре снова начинает шуметь. Учителю приходится снова повысить голос.

Задание 4. Проранжируйте действия, требующие распределения внимания, в порядке нарастания степени трудности:

- а) Читать про себя с полным пониманием текста и одновременно записывать под диктовку слова.
- б) Чистить картошку и одновременно смотреть любимую телепередачу.
- в) Ходить по гимнастическому бревну, декламируя при этом стихи.
- г) Вести автомобиль и разговаривать при этом с пассажиром на иностранном языке (язык изучается четыре месяца).
- д) Вести автомобиль и беседовать с коллегой о работе.
- е) Читать про себя с полным пониманием текст и одновременно записывать названия категорий, к которым относятся диктуемые слова.
- ж) Осуществлять синхронный перевод речи оратора, говорящего в среднем темпе.

Задание 5. Напишите рекомендации о том, как можно использовать закономерности памяти в учебной и профессиональной деятельности.

Задание 6. Укажите, какой стратегией борьбы со стрессом пользуется каждый из описанных ниже персонажей (решает проблему, изменяет свое отношение к ней или, смирившись с проблемой, старается уменьшить влияние на свой организм стресса, вызванного ею).

а) Гражданка А. попала в автомобильную катастрофу и получила травму шеи. Она утверждает, что в результате этого несчастного случая стала лучше понимать людей, у которых постоянно что-то болит.

б) В ресторане господин Н. и его новая знакомая были вынуждены более получаса ждать, пока их обслужат. Он начал отпускать шутки по поводу медлительности официантов и в конце концов решил, что в результате этой задержки у них оказалось больше времени на беседу.

в) Начальник крайне низко оценил работу своего сотрудника В. Тот думал о том, чтобы уволиться, перейти в другой отдел или обжаловать решение начальника. В итоге он выбрал последний вариант.

г) Стол госпожи Х. в офисе стоит рядом со столом женщины, у которой громкий визгливый голос. Чтобы снять напряжение, госпожа Х. каждый день во время обеденного перерыва совершает спокойную пробежку по парку.

Задание 7. Опишите множество жизненных ситуаций, в которых происходит актуализация различных типов самооценки: адекватной, неадекватно завышенной и неадекватно заниженной.

Задание 8. Разработайте множество психологических рекомендаций по взаимодействию с людьми, имеющими разный тип самооценки.

4. Задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, практического опыта, характеризующих формирование компетенций в процессе освоения образовательной программы и дисциплины, в ходе промежуточной аттестации

МДК.01.01 Право социального обеспечения

4.1. Примерные вопросы к экзамену

«Право социального обеспечения» (часть 1)

1. Система социальной защиты населения в Российской Федерации: понятие и структурные элементы.
2. Понятие, сущность, принципы и значение права социального обеспечения, его признаки. Организационно-правовые формы и виды социального обеспечения.
3. Источники права социального обеспечения. Классификация источников права социального обеспечения.
4. Правоотношения в праве социального обеспечения и их классификация. Юридические факты в праве социального обеспечения. Сроки действия правоотношений.

5. Понятие и виды стажа, предусмотренные действующим законодательством РФ: общая характеристика.
6. Исчисление стажа (в соответствии с видами, предусмотренными законодательством). Подтверждение стажа. Правила оформления документов для подтверждения стажа.
7. Виды обязательного страхования, предусмотренные действующим законодательством. Целевое назначение и общая характеристика.
8. Пенсионная система в Российской Федерации (до 2015 г.): структурные элементы, нормативно-правовая база.
9. Виды пенсий, предусмотренные действующим законодательством: понятия и основные характеристики.
10. Накопительная пенсия как основная форма выплаты средств пенсионных накоплений.
11. Негосударственные пенсионные фонды: понятие и общая характеристика правового статуса.
12. Порядок назначения страховой пенсии по старости. Документы, представляемые для назначения страховой пенсии по старости. Требования, предъявляемые к документам, представляемым для назначения страховой пенсии по старости.
13. Досрочное назначение страховой пенсии по старости для отдельных категорий граждан.
14. Пенсии по государственному пенсионному обеспечению: понятие и особенности.
15. Социальная пенсия: понятие, особенности, размер и круг лиц, обеспечиваемых социальной пенсией.
16. Ежемесячное пожизненное содержание отдельных категорий граждан. Особенности и отличия от пенсионного обеспечения.
17. Понятие и условия назначения страховых пенсий по инвалидности и их виды. Нормативно-правовое регулирование.
18. Пенсии по инвалидности по государственному пенсионному обеспечению. Условия назначения пенсии по инвалидности военнослужащим.
19. Понятие страховой пенсии по случаю потери кормильца. Круг лиц, имеющих право на пенсионное обеспечение по случаю потери кормильца. Понятие нетрудоспособного члена семьи умершего.
20. Особенности рассмотрение споров, связанных с пенсионным обеспечением граждан.

«Право социального обеспечения (2 часть)»

1. Понятие пособий по социальному обеспечению. Виды пособий, установленных действующим законодательством РФ.
2. Пособия гражданам, имеющим детей. Виды данных пособий. Нормативно-правовое регулирование.
3. Понятие безработного гражданина. Пособие по безработице: понятие и условия назначения.
4. Правовое регулирование пособия на погребение. Получатели пособия на погребение. Услуги на погребение, входящие в гарантированный перечень.
5. Социальная защита детей – сирот и детей, оставшихся без попечения родителей: понятие, нормативно-правовое обеспечение. Назовите особенности получения образования и порядка обеспечения указанной категории детей жилыми помещениями.
6. Единовременное пособие при возникновении поствакцинального осложнения: понятие, случаи назначения и основные характеристики; размер пособия.
7. Компенсационные выплаты гражданам, пострадавшим от радиационных катастроф: понятие, условия назначения и выплаты, размер выплат.
8. Государственная социальная помощь в Российской Федерации: понятие, нормативно – правовое обеспечение и критерии, определяющие право на социальную помощь.
9. Понятие социальной поддержки граждан. Назовите круг лиц, которым предоставляются меры социальной поддержки за счет средств федерального бюджета.
10. Материнский (семейный) капитал. Понятие, размер, условия предоставления и целевое назначение использования средств.
11. Понятие охраны здоровья граждан. Права граждан в области охраны здоровья.
12. Понятие медицинского страхования, его основные принципы и виды.
32. Государственная социальная помощь. Понятие, источники нормативно – правового регулирования.
13. Социальное обслуживание как вид социального обеспечения: понятие, цель оказания данного вида обслуживания. Какие выделяются формы социального обслуживания?
14. Несчастный случай на производстве и профессиональное заболевание: понятие, источники нормативно – правового регулирования. Опишите порядок определения размера единовременной выплаты застрахованному от

несчастных случаев и профессиональных заболеваний.

15. Понятие несчастного случая на производстве и профессионального заболевания, источники нормативно – правового регулирования. Как определяется размер ежемесячных страховых выплат застрахованному от несчастных случаев и профессиональных заболеваний.

16. Назовите круг лиц, которым производятся страховые выплаты в случае смерти застрахованного от несчастных случаев и профессиональных заболеваний, а также источники нормативно – правового регулирования рассматриваемых отношений и размер выплат.

17. Социальная защита инвалидов: понятие, нормативно – правовое регулирование. Охарактеризуйте обеспечение в Российской Федерации занятости инвалидов, формирование доступной среды и реабилитации инвалидов.

18. Социальная защита детей – инвалидов: понятие, принципы, нормативно – законодательная база защиты детей – инвалидов.

19. Социальное обслуживание и помощь лицам пожилого возраста: понятие, нормативно – правовое обеспечение. Классификация учреждений социального обслуживания пожилых людей.

20. Понятие общепризнанных принципов и норм международного права. Международные акты о социальном обеспечении.

4.2. Примерные вопросы тестовых заданий

Вариант 1

1. Социальное обеспечение граждан в Российской Федерации осуществляется прежде всего за счет:

Выберите один правильный ответ

- а) страховых взносов в ФСС;
- б) страховых взносов во внебюджетные фонды;
- в) средств благотворительных организаций;
- г) страховых взносов в ПФР.

2. Основным методом права социального обеспечения является:

Выберите один правильный ответ

- а) императивный;
- б) дозволения;
- в) поощрения;
- г) наказания.

3. Система права социального обеспечения включает:

Выберите один правильный ответ

- а) общую и специальную части;
- б) общую, особенную и специальную части;
- в) общую и особенную части;
- г) нет верного ответа.

4. Соотнесите виды социальных услуг с их сущностями.

Соедините элементы попарно

Виды социальных услуг

- а) Социально – педагогические -
- б) Социально-правовые -
- в) Социально-трудовые -
- г) Социально-медицинские -
- д) Социально-бытовые -

Сущность социальной услуги

1) направлены на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов, организацию их досуга, оказание помощи семье в воспитании детей

2) направлены на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья

3) направлены на оказание помощи в трудоустройстве и в решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией

4) направлены на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг

5) направлены на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту.

5. Согласно Конституции РФ, вопросы социального обеспечения находятся в ...

Выберите один правильный ответ

- а) исключительном ведении Российской Федерации;
- б) совместном ведении Российской Федерации и субъектов РФ;
- в) исключительном ведении субъектов РФ;
- г) совместном ведении субъектов РФ и органов местного самоуправления.

6. Нормативный акт органа государственной власти субъекта РФ, регулирующий социально-обеспечительные отношения, в какой части может противоречить нормативным правовым актам, принимаемым на федеральном уровне.

Выберите один правильный ответ

- а) может противоречить федеральному законодательству в части улучшения положения отдельных категорий граждан;
- б) не должен противоречить федеральному законодательству в любом случае;
- в) не должен противоречить федеральному законодательству, за исключением случаев установления размера пособий;
- г) может противоречить федеральному законодательству в части ухудшения положения отдельных категорий граждан.

7. Волеизъявление гражданина в социально-обеспечительных правоотношениях является...

Выберите один правильный ответ

- а) не является обязательным;
- б) является обязательным при обращении за определенным видом социального обеспечения;
- в) не имеет значения;
- г) определяющим является наступление обстоятельства, являющегося основанием для возникновения права на определенный вид социального обеспечения.

8. Под общим трудовым стажем понимается:

Выберите один правильный ответ

- а) суммарная продолжительность определенной трудовой деятельности на соответствующих видах работ;
- б) суммарная продолжительность трудовой и иной общественно-полезной деятельности до 1 января 2002 г., учитываемая при оценке пенсионных прав;
- в) суммарная продолжительность периодов работы и (или) иной деятельности до 1 января 2002 г. и после 1 января 2002 г., учитываемая при определении права на пенсию;
- г) суммарная продолжительность определенной трудовой деятельности на соответствующих видах работ до 1 января 2015 г.

9. После регистрации гражданина в качестве застрахованного лица основным документом, подтверждающим страховой стаж, является...

Выберите один правильный ответ

- а) трудовая книжка работника;
- б) выписка из индивидуального лицевого счета застрахованного лица;
- в) справка работодателя;
- г) трудовой договор с работодателем.

10. На размер фиксированной выплаты к страховой пенсии влияет:

Выберите один правильный ответ

- а) страховой стаж;
- б) количество иждивенцев;
- в) выслуга лет;
- г) возраст.

11. Укажите количество страхового стажа, необходимого для получения права на страховую пенсию:

Выберите один правильный ответ

- а) не менее 5 лет;
- б) не менее 15 лет;
- в) не менее 20 лет;
- г) не менее 25 лет.

12. При полном отсутствии у инвалида страхового стажа ему назначается следующий вид пенсии:

Выберите один правильный ответ

- а) трудовая пенсия по инвалидности;
- б) социальная пенсия;
- в) право на пенсию отсутствует.

13. Страховщиками системы обязательного социального страхования выступают:

Выберите один или несколько правильных ответов

- а) Негосударственный пенсионный фонд;
- б) Пенсионный фонд РФ;
- в) фонд национального благосостояния России;
- г) Фонд социального страхования РФ.

14. Пособие по временной нетрудоспособности будет выплачено за период:

Выберите один или несколько правильных ответов

- а) осуществления ухода за больным членом семьи
- б) долечивания в санатории, расположенном за пределами территории РФ
- в) карантина
- г) заболевания или травмы
- д) протезирования в стационаре

15. При продолжительности страхового стажа шесть лет размер пособия по временной нетрудоспособности составит:

Выберите один правильный ответ

- а) 60% среднего заработка
- б) 80% среднего заработка
- в) МРОТ в расчете на месяц
- г) 100% среднего заработка

16. Установлен запрет на одновременное получение ежемесячного пособия по уходу за ребенком и ...

Выберите один правильный ответ

- а) социальной пенсии на ребенка-инвалида
- б) пенсии по случаю потери кормильца (на ребенка)
- в) пособия по безработице
- г) ежемесячного пособия на ребенка

17. Социальное пособие на погребение выплачивается, если обращение за ним последовало не позднее:

Выберите один правильный ответ

- а) шести месяцев со дня смерти
- б) шести месяцев после осуществления погребения
- в) месяца после осуществления погребения
- г) месяца со дня смерти

18. Выплата государственного единовременного пособия гражданам при возникновении у них поствакцинального осложнения финансируется за счет средств:

Выберите один правильный ответ

- а) местного бюджета
- б) бюджета субъекта РФ
- в) медицинской организации
- г) федерального бюджета

19. В набор социальных услуг включается:

Выберите один или несколько правильных ответов

- а) предоставление путевки на санаторно-курортное лечение для профилактики основных заболеваний

б) бесплатный проезд на пригородном железнодорожном транспорте, а также на междугородном транспорте к месту лечения и обратно

в) компенсация за услуги ЖКХ

г) обеспечение необходимыми медикаментам

20. Социальный контракт заключается между гражданином и:

Выберите один правильный ответ

а) Минтруда России

б) органами социальной защиты населения субъекта РФ

в) территориальным органом ПФ РФ

г) территориальным органом ФСС РФ

21. Народной медициной могут заниматься:

Выберите один правильный ответ

а) граждане, получившие разрешение, выданное органами исполнительной власти субъектов РФ;

б) организации, имеющие лицензию на медицинскую помощь;

в) лица, зарегистрированные в качестве индивидуальных предпринимателей;

г) все желающие лица.

22. Размер пособия по временной нетрудоспособности, назначаемого в связи с несчастным случаем на производстве или профессиональным заболеванием и выплачиваемого за счет средств на обязательное социальное страхование от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний, составляет:

Выберите один правильный ответ

а) от 75 до 100 % среднего заработка в зависимости от продолжительности страхового стажа

б) от 50 до 75 % среднего заработка в зависимости от продолжительности страхового стажа

в) 75 % среднего заработка независимо от продолжительности страхового стажа

г) 100 % среднего заработка независимо от продолжительности страхового стажа

23. ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (2013) определяет социальное обслуживание граждан как:

Выберите один правильный ответ

а) комплекс мер по оказанию социальной помощи нуждающимся в ней гражданам, который способствует сохранению социального здоровья и поддержанию жизнедеятельности, преодолению кризисных ситуаций, развитию самообеспечения и взаимопомощи;

б) деятельность по предоставлению социальных льгот;

в) подсистему социальной сферы общества, основной составляющей системы социальной защиты, вспомогательным институтом по отношению к базовым институтам общества, обладающим как их свойствами и функциями, так и особенностями, свойственными институту социального обслуживания функциями: социозащитной, стратификационной и др.;

г) сложную систему, возникающую и изменяющуюся в результате действий и взаимодействий индивидов, выступающих как объекты и субъекты деятельности.

24. ФЗ от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» вступил в силу с _____ года:

а) 01.01.2014;

б) 01.01.2015;

в) 28.12.2013;

г) 01.06.2014.

25. К срочным социальным услугам относится:

Выберите один или несколько правильных ответов

а) оказание юридической и экстренной психологической помощи;

б) социальное обслуживание на дому;

в) содействие в получении временного жилого помещения;

г) обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов, одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости.

1. Укажите верное понятие социального обеспечения граждан:

Выберите один правильный ответ

- а) любые формы помощи населению со стороны государства;
- б) форма выражения социальной политики государства, направленной на материальное обеспечение определенных категорий граждан в случае наступления юридически значимых событий;
- в) форма помощи застрахованным гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации;
- г) вид социальной защиты населения, предусмотренный Конституцией РФ. Социальное обеспечение финансируется прежде всего за счет ...

2. Социальное обеспечение финансируется прежде всего за счет ...

Выберите один правильный ответ

- а) средств федерального бюджета;
- б) средств коммерческих организаций;
- в) средств индивидуальных предпринимателей;
- г) средств предприятий.

3. К источникам права социального обеспечения относят.

Выберите один или несколько правильных ответов

- а) федеральные законы;
- б) нормативные правовые акты субъектов РФ;
- в) трудовые договоры;
- г) локальные акты;
- д) международные договоры.

4. Юридическими фактами, порождающими возникновение материальных социально-обеспечительных правоотношений, являются:

Выберите один или несколько правильных ответов

- а) достижение пенсионного возраста;
- б) инвалидность;
- в) заключение брака;
- г) смерть кормильца;
- д) увольнение.

5. Основной особенностью социально-обеспечительных правоотношений является.

Выберите один правильный ответ

- а) обязанность гражданина по доказыванию права на социальное обслуживание;
- б) обязанность уполномоченных органов по предоставлению социального обслуживания;
- в) обязанность уполномоченных органов доказать право гражданина на социальное обслуживание;
- г) обязанность каждого гражданина по уплате взносов во внебюджетные фонды.

6. Граждане, как субъекты правоотношений по социальному обеспечению, обладают.

Выберите один правильный ответ

- а) правосубъектностью, правоспособностью;
- б) дееспособностью;
- в) правосубъектностью, деликтоспособностью;
- г) деликтоспособностью, правосубъектностью, дееспособностью.

7. Непрерывный трудовой стаж в соответствии с действующим законодательством:

Выберите один правильный ответ

- а) как правовая категория не применяется;
- б) применяется при определении пособия по временной нетрудоспособности;
- в) применяется при определении страхового стажа;
- г) применяется при определении общего трудового стажа.

8. Какое количество свидетелей необходимо для подтверждения страхового и общего трудового стажа свидетельскими показаниями:

Выберите один правильный ответ

- а) не менее 5;
- б) не менее 2;
- в) не менее 1;

г) не менее 3.

9. Признание лица инвалидом осуществляется...

Выберите один правильный ответ

- а) органом медико-социальной экспертизы;
- б) судом;
- в) Пенсионным фондом РФ;
- г) органом социальной политики населения.

10. По общему правилу выплата страховой пенсии прекращается:

Выберите один правильный ответ

- а) в случае неявки пенсионера за пенсией в течение трех месяцев;
- б) в случае неявки пенсионера за пенсией в течение шести месяцев;
- в) в случае неявки пенсионера за пенсией в течение 12 месяцев;
- г) только по личному заявлению пенсионера.

11. Право на пенсию по случаю потери кормильца возникает в случае:

Выберите один или несколько правильных ответов

- а) смерти кормильца;
- б) объявлении кормильцем умершим;
- в) объявлении кормильца в розыск;
- г) объявлении кормильца недееспособным.

12. К пенсиям по государственному пенсионному обеспечению НЕ относятся:

Выберите один или несколько правильных ответов

- а) страховые пенсии по старости;
- б) пенсия по выслуге лет;
- в) социальная пенсия;
- г) страховая пенсия по инвалидности.

13. При продолжительности страхового стажа восемь месяцев размер пособия по временной нетрудоспособности составит:

Выберите один правильный ответ

- а) 60% среднего заработка
- б) 80% среднего заработка
- в) 100% среднего заработка
- г) МРОТ в расчете на месяц

14. Ежемесячное пособие по уходу за ребенком выплачивается до достижения ребенком возраста:

Выберите один правильный ответ

- а) 1,5 лет
- б) 23 лет (в случае обучения по очной форме)
- в) 3 лет
- г) 18 лет

15. Выплата пособия по безработице приостанавливается на срок до одного месяца в случае:

Выберите один или несколько правильных ответов

- а) попытки получения либо получения пособия обманным путем
- б) отказа в период безработицы от двух вариантов подходящей работы
- в) явка на перерегистрацию в состоянии опьянения, вызванного употреблением алкоголя
- г) осуждения безработного к исправительным работам или наказанию в виде лишения свободы

16. Выплата государственного единовременного пособия гражданам при возникновении у них поствакцинального осложнения производится:

Выберите один правильный ответ

- а) органами Пенсионного фонда РФ
- б) органами социальной защиты населения субъектов РФ
- в) территориальными органами ФСС РФ
- г) органами местного самоуправления

17. По форме собственности все учреждения социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов могут быть:

Выберите один или несколько правильных ответов

- а) муниципальным;
- б) комплексным;
- в) специализированным;
- г) государственным.

18. К стационарным учреждениям социального обслуживания относятся:

Выберите один или несколько правильных ответов

- а) геронтологический центр;
- б) комплексное учреждение;
- в) геронтопсихиатрический центр;
- г) социально-оздоровительных центр;
- д) комплексный центр социального обслуживания населения.

19. Гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании в случае, если существует, хотя бы одно из следующих обстоятельств

Выберите один или несколько правильных ответов

- а) невозможность обеспечения ухода за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними;
- б) полная или частичная утрата способности к самообслуживанию, самостоятельному передвижению, обеспечению основных жизненных потребностей в силу заболевания, травма, возраста или наличия инвалидности;
- в) отсутствие близких родственников у инвалида или пожилого человека;
- г) признание гражданина недееспособным.

20. _____ (два слова) - действие или действия в сфере социального обслуживания по оказанию первичной, периодической, разовой помощи, в том числе срочной помощи, гражданину в целях улучшения условий его жизнедеятельности и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности. (ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»).

21. К целям оказания медицинской помощи НЕ относятся:

Выберите один правильный ответ

- а) улучшения качества жизни населения;
- б) сохранения, улучшения или восстановления здоровья гражданина, а также его трудоспособности и способности удовлетворять свои личные потребности;
- в) извлечения прибыли;
- г) целевого использования бюджетных средств.

22. Социальный контракт заключается между гражданином и:

Выберите один правильный ответ

- а) Минтруда России
- б) органами социальной защиты населения субъекта РФ
- в) территориальным органом ПФ РФ
- г) территориальным органом ФСС РФ

23. _____ (два слова) — хроническое или острое заболевание застрахованного, являющееся результатом воздействия на него вредного (вредных) производственного (производственных) фактора (факторов) и повлекшее временную или стойкую утрату им профессиональной трудоспособности.

24. В индивидуальной программе реабилитации указывается:

Выберите один или несколько правильных ответов

- а) форма социального обслуживания, виды, объем, периодичность, условия, сроки предоставления социальных услуг;
- б) перечень рекомендованных поставщиков социальных услуг;
- в) также мероприятия по социальному сопровождению;
- г) все ответы верны.

25. Соотнесите виды социальных услуг с их сущностями.

Соедините элементы попарно.

Виды социальных услуг

- а) Социально – педагогические -

- б) Социально-правовые -
- в) Социально-трудовые -
- г) Социально-медицинские -
- д) Социально-бытовые -

Сущность социальной услуги

1) направлены на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов, организацию их досуга, оказание помощи семье в воспитании детей

2) направлены на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья

3) направлены на оказание помощи в трудоустройстве и в решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией

4) направлены на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг

5) направлены на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту

Ключ для проверки правильности выполнения тестовых заданий. Вариант №1

№ вопроса	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Ответ	Г	А	В	А-1 Б-4 В-3 Г-2 Д-5	Б	В	Б	Б	Б	Б

№ вопроса	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
Ответ	Б	Б	Б Г	А В Г Д	Б	В	А	Г	А Б Г	Б

№ вопроса	21	22	23	24	25
Ответ	А	Г	Б	Б	А В Г

Ключ для проверки правильности выполнения тестовых заданий. Вариант №2

№ вопроса	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Ответ	Б	А	А Б Д	А Б Г	Б	А	А	Б	А	Б

№ вопроса	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
Ответ	А Б	А Г	А	А	Б В	Б	А Г	А В	А Б	Социальные услуги

№ вопроса	21	22	23	24	25
Ответ	В	Б	Проф. заболевание	Г	А-1 Б-4 В-3 Г-2 Д-5

МДК.01.02 Психология социально-правовой деятельности

4.1. Примерные вопросы к экзамену

- Память, как познавательный психический процесс.
- Особенности памяти пожилых людей.
- Особенности памяти инвалидов.
- Внимание, как познавательный психический процесс.
- Особенности внимания у лиц пожилого возраста.
- Особенности внимания инвалидов.
- Восприятие, как познавательный психический процесс.

8. Особенности восприятия у пожилых людей.
9. Особенности восприятия у инвалидов.
10. Психические познавательные процессы.
11. Мышление, как познавательный психический процесс.
12. Особенности мышления пожилых людей и инвалидов.
13. Ощущение, как познавательный психический процесс.
14. Особенности ощущений у лиц пожилого возраста и инвалидов.
15. Эмоционально – волевые психические процессы.
16. Особенности эмоционально-волевых процессов у пожилых людей и инвалидов.
17. Правила корректного языка в общении с инвалидами.
18. Понятие общения. Вербальное общение. Невербальное общение
19. Стороны общения. Коммуникативная сторона общения.
20. Перцептивная сторона общения. Интерактивная сторона общения.
21. Особенности общения с пожилыми людьми.
22. Особенности общения с инвалидами.
23. Понятия социализации и ресоциализации.
24. Социализация лиц пожилого возраста.
25. Социализация инвалидов.
26. Модели инвалидности.
27. Мотивационная сфера пожилых людей.
28. Мотивационная сфера инвалидов.
29. Инвалидизация населения в России и мире.
30. Понятие возраста.
31. Возрастная периодизация у лиц пожилого возраста.
32. Инвалид и инвалидность.
33. Науки, изучающие процесс старения.
34. Дети- инвалиды и инвалиды детства.
35. Общие термины, применяемые в социальной работе с инвалидами и пожилыми людьми.
36. Типы приспособления к старости.
37. Факторы риска, способствующие инвалидности детей.
38. Распространение и причины инвалидности у детей.
39. Особенности психических процессов у детей с ЗПР.
40. Особенности психических процессов у детей с ДЦП.
41. Особенности психических процессов у детей с нарушением зрения.
42. Особенности психических процессов у детей с нарушением слуха.
43. Виды старения.
44. Теории старения.
45. Причины снижения интеллектуальных функций (прямые и косвенные).
46. Заболевания, приводящие к снижению интеллектуальных функций.
47. Факторы, определяющие динамику развития когнитивных функций у пожилых людей.
48. Понятие личности.
49. Одиночество пожилых людей.
50. Особенности личности лиц пожилого возраста.
51. Приобретения пожилого возраста.
52. Приобретения и утрата социальных ролей в пожилом возрасте.
53. Особенности личности инвалидов.
54. Понятие группы. Пожилой человек, как член группы.
55. Роль общения в пожилом возрасте.
56. Роль общения для инвалидов.
57. Инновационные технологии социально-психологической работы с пожилыми людьми и инвалидами.
58. Особенности общения с людьми, испытывающими трудности с передвижением.
59. Особенности общения с людьми с плохим зрением и незрячими.
60. Особенности общения с людьми с нарушением слуха.

61. Особенности общения с людьми с задержкой развития и проблемами общения.
62. Особенности общения с людьми с затруднением речи.
63. Особенности общения с людьми с гиперкинезами.
64. Социальная адаптация пожилых людей и инвалидов.

4.2. Примерные вопросы тестовых заданий

1. Когда суду приходится решать вопросы, связанные с компенсацией морального вреда гражданину, с оценкой степени физических и нравственных страданий (1101 ГК РФ), установление факта, что пострадавший пережил эмоции страха может быть признано в качестве доказательства причинения ему:

- 1) морального ущерба,
- 2) нравственных страданий,
- 3) сильной тревоги,
- 4) фрустрации,
- 5) состояния тревоги.

2. Какой из видов агрессий не имеет разрушительной цели и никаких отрицательных мотиваций (гнев, ненависть):

- 1) игровая,
- 2) непреднамеренная,
- 3) самоутверждающая,
- 4) оборонительная,
- 5) активная.

3. Прimitивная ненависть – это:

- 1) стремление разрушить способность ко вступлению в удовлетворяющие отношения с окружающими и возможность научиться чему-либо ценному в этих отношениях,
- 2) страстное желание доминировать над объектом, обладать властью над ним,
- 3) более интенсивный аффект,
- 4) слабо выраженный агрессивный аффект, который сигнализирует о потенциале реакций ярости и в хронической форме предстаёт в виде раздражительности,
- 5) искажение деятельности Эго и Супер-эго.

4. Только у человека можно вызвать оборонительную агрессию методом:

- 1) «промывания мозгов»,
- 2) внушения,
- 3) примера,
- 4) принуждения,
- 5) убеждения.

5. Укажите вид действия, наблюдающегося у лиц, находящихся в состоянии сильного, чаще аффективного возбуждения:

- 1) импульсивные действия,
- 2) рефлекторные, или действия – реакции,
- 3) инстинктивные действия,
- 4) волевые действия,
- 5) действия, не подвергающиеся сознательной регуляции.

6. К какому типу относятся лица с повышенной демонстративностью, театральностью, склонностью к самовзвинчиванию, стремлению произвести впечатление, преобладанием элементарных, грубых эмоций и в то же время сосредоточенностью на личных переживаниях?

- 1) психопатов истерического типа,
- 2) психопатических личностей параноидного типа,
- 3) психопатов тормозного типа,

- 4) психопатов возбудимого типа,
- 5) психопатов возбудимого и параноидного типа.

7. Укажите на определение аффекта, это:

- 1) форма психического отражения окружающего мира в виде кратковременных переживаний человека, выражающих его субъективное отношение к происходящему,
- 2) особое эмоциональное состояние психической напряжённости человека, возникающее в результате предчувствия им неопределённой, иногда неосознаваемой, неотвратимо приближающейся опасности,
- 3) состояние психической напряжённости, обусловленное адаптацией (приспособлением) психики человека, его организма в целом к сложным, изменяющимся условиям его жизнедеятельности,
- 4) кратковременный эмоциональный процесс взрывного характера, стремительно овладевающий человеком, бурно протекающий, характеризующийся значительными изменениями сознания, частичным снижением волевого контроля,
- 5) чувства, эмоции человека в виде отрицательных переживаний, возникающих под воздействием травмирующих его психику событий, глубоко затрагивающих его личностные структуры, настроение, самочувствие, здоровье.

8. Укажите, у какого типа людей чаще наблюдаются реакции агрессивного характера, связанные с фрустрацией:

- 1) у тревожно – мнительных по складу своего характера,
- 2) у недостаточно воспитанных, несдержанных в проявлении эмоций, грубых в обращении с окружающими, психопатизированных,
- 3) у алкоголиков,
- 4) у перенёсших физические травмы, т.е. страдающих ретроградной амнезией,
- 5) у лица с психическими аномалиями.

9. Что относится к индивидуально – психологическим особенностям личности субъекта, предрасполагающим к аффекту:

- 1) повышенная чувствительность, ранимость, обидчивость,
- 2) частично криминальная заражённость, когда субъект совершает преступление не из-за стойких антиобщественных установок, а из-за своего образа жизни,
- 3) значительное преобладание у него процессов возбуждения над процессами торможения, эмоциональная неустойчивость, повышенные чувствительность, ранимость, обидчивость, склонность к застреванию на психотравмирующих факторах, высокая, но не устойчивая самооценка,
- 4) повышенная впечатлительность, возбудимость, большая эмоциональность,
- 5) приподнятое расположение духа, быстрое и эффективное мышление, хорошее расположение духа.

10. Какую закономерность необходимо учитывать в уголовно-правовом отношении при расследовании преступлений, связанных с тем, что потерпевшая могла находиться в психическом беспомощном состоянии:

- 1) если гражданин, хотя и дееспособный, в момент совершения преступления находился в таком состоянии, когда был не способен понимать значения своих действий,
- 2) стрессовое состояние у человека заметно затрудняется оценка силы угрожающего фактора, наблюдается тенденция к завышению этой оценки,
- 3) состояние тревоги (тревожность) чаще бывает связано с ожиданием возможной опасности, неудачи,
- 4) «способствующее поведение» - вступление будущей жертвы в контакт с незнакомыми людьми, легкомысленное, некритическое принятие ею различных знаков внимания от посторонних лиц, рискованность поведения в незнакомой обстановке,
- 5) «убийство, совершённое в состоянии возникшего сильного душевного волнения (аффекта), вызванного насилием, издевательством...»

11. Агрессивность – это:

- 1) свойство личности, выражающееся в готовности к агрессии, а также в склонности воспринимать и интерпретировать поведение другого как враждебное,

2) взаимодействие индивидуальных особенностей индивида и конкретной ситуации,
3) подсознательная радость, которую испытывает личность, наблюдая трудности у других,
4) реакция на воображаемую угрозу, раздуваемую пропагандистским «промыыванием мозгов» и массовым внушением,

5) стремление унижить человека, заставить его страдать.

12. Назовите наилучший способ подкрепления агрессивного поведения:

- 1) поощрение,
- 2) наказание,
- 3) пример,
- 4) убеждение,
- 5) внушение.

13. Одним из трёх основных направлений в исследовании агрессивного поведения, существующего в настоящее время, является фрустрационная теория агрессии. Укажите фамилии ученых-исследователей – сторонников данной теории:

- 1) И. Доллард, Л. Дуб, Н.Е. Миллер, Х.О. Моурер,
- 2) З. Фрейд, К. Лоренц,
- 3) А. Бандура,
- 4) Ч. Ламброзо, Л.С. Выготский, В.М. Бехтерев, Л. Курт,
- 5) С.Л. Рубинштейн, И.М. Сеченов, К.Г. Юнг.

14. Укажите, у какого типа людей чаще наблюдаются реакции агрессивного характера, связанные с фрустрацией:

- 6) у тревожно-мнительных по складу своего характера,
- 7) у недостаточно воспитанных, несдержанных в проявлении эмоций, грубых в обращении с окружающими, психопатизированных,
- 8) у алкоголиков,
- 9) у перенёсших физические травмы, т.е. страдающих ретроградной амнезией,
- 10) у лиц с психическими аномалиями.

15. Определите, в каком смысле понятие личность используется в юридической литературе, в правовых актах:

- 1) человек со своими взглядами и убеждениями, проявляющий свою уникальную целостность, единство социально-психологических качеств в межличностных, общественных отношениях, сознательно участвующий в той или иной деятельности, понимающий свои действия и способный руководить ими,
- 2) темперамент, характер, привычки, преобладающие интересы, качество познавательных процессов (восприятие, память, мышление, воображение), способности, индивидуальная деятельность человека,
- 3) человек как участник, гражданин,
- 4) человек как субъект правоотношений, гражданин, участник, лицо,
- 5) человек у которого есть свои позиции, своё ярко выраженное сознательное отношение к жизни, мировоззрение, к которому он пришёл в итоге большой сознательной работы.

16. Защитный тип личности:

- 1) по существу является невротическим типом. Мужчины, обладающие этим типом черт, продолжали работать или были заняты ответственной деятельностью, как бы «доказывая», что они здоровы и не нуждаются в помощи других людей,
- 2) сходен с интегративным типом в концепциях Эриксона и Пека. Мужчины этого типа адаптированы к старению, спокойны, любят жизнь и устанавливают тёплые эмоциональные отношения с другими,
- 3) также социально приемлем, хорошо интегрирован, но пассивен и полагается не на себя, а на помощь других. Рассматривает уход на пенсию как освобождение от работы и связанных с ней ответственности и напряжения,

4) обвиняли в собственных неудачах других, а также обстоятельства. Их реакцией было пагубное негодование, например, по отношению к молодым,

5) придерживались неадекватного представления о себе и мире. Частично это вытекало из ощущения жизненной «неудачливости».

17. Социализация личности, это:

1) формирование способности личности к жизнедеятельности в обществе на основе усвоения ею социальных ценностей и способов социально положительного поведения,

2) тип адекватного самовосприятия с пониманием ущербных изменений: повышение тревожности, неудовлетворенность своими возможностями, понимание необратимости усилия недугов и стремление «себя обезопасить», консерватизм взглядов и ригидность суждений и интересов,

3) гипертрофированное восприятие изменений, претерпеваемое с возрастом, в психической, физической и социальной сферах, что проявляется пожизненным настроением, чувством невозвратимости жизненных потерь, «замыканием» интересов на вопросах здоровья, социального и материального благополучия, развитием ипохондричности, тревожности,

4) характеризуется субъективной недооценкой возрастных изменений, несколько преувеличенным представлением о своих способностях наряду с недооценкой сниженных возможностей. Два последних типа при нарастающем заострении представляются граничащими с акцентуацией личности соответственно по типу депрессии и гипомании,

5) обладает личностной автономией, потребностью в утверждении своей индивидуальности.

18. Какой из типов асоциальных семей характеризуется периодическими или с нарастающей интенсивностью конфликтами, драками, кратковременными или длительными разрывами семейных связей, супружеской неверностью:

1) неблагополучная семья,

2) девиантная семья,

3) насильственная семья,

4) деликвентная семья,

5) аморальная семья.

19. Данный вид кризиса в профессиональной деятельности воспринимается как возможность последнего рывка в достижении желаемого профессионального уровня и часто сопровождается увеличением темпов работы, дополнительными нагрузками, следствием чего может быть перенапряжение, переутомление, апатия, депрессия, психосоматические заболевания:

1) «кризис 30-летия»,

2) «предпенсионный кризис» (55-60 лет),

3) «пенсионный кризис» (60-65 лет),

4) «кризис ранней взрослости» (30-40 лет),

5) «кризис середины жизни» (40-50 лет).

20. Укажите на возраст стадии профессиональной адаптации:

1) от 15-19 до 16-23 лет,

2) от 21-27 до 24-50 лет,

3) от 46-50 до 60-65 лет,

4) свыше 61-65 лет,

5) от 17-21 до 24-27 лет

21. При помощи, каких средств коммуникаций происходит обмен информацией между людьми:

1) внутренней и внешней речи,

2) эффекта ореола и пространственного положения,

3) вербальной и невербальной коммуникации,

4) путём использования речи с богатой фонетикой, лексикой, синтаксисом,

5) посредством голоса, темпа речи, мимики, паузы, смеха и т.п.

22. Которая из правил выбора и создания условий, повышающих ответственность речи, предполагает хорошее знание психологии собеседника и применение техники речи, отвечающей ее особенностям, где в процессе разговора следует постоянно наблюдать за собеседником изучать его:

- 1) правило психологической ориентированности,
- 2) правило авторитетности говорящего,
- 3) правило временной ответственности,
- 4) правило контекстной ответственности,
- 5) правило обстановочной ответственности.

23. В коммуникативную ситуацию делового знакомства (первоначальный этап установления психологического контакта) входят:

- 1) умение слушать, не заниматься иными делами, даже если они не мешают восприятию рассказа,
- 2) взаимная демонстрация своего социального статуса, своих социальных ролей, уважительное отношение друг к другу,
- 3) пространственное положение относительно друг друга, визуальный контакт (общение глазами),
- 4) демонстрация своего Я, использование приёма аттракции,
- 5) непринуждённость манер и уверенность в себе.

24. Укажите к которому из правил психологической стилистики речи работника социальной службы можно отнести «соответствовать правовым и культурным требованиям, но, чтобы речь была понятной для конкретной аудитории»:

- 1) правило приспособления «словесной партитуры» речи к особенностям слушающих»,
- 2) правило говорить по существу,
- 3) правило точности,
- 4) правило яркости речи,
- 5) правило акцентуации.

25. В одну из свойств составления психологического портрета входит интеллект, внимательность, память, целеустремленность, настойчивость, упорство, самостоятельность и т.д., определите ее:

- 1) деловые качества,
- 2) характер,
- 3) направленность,
- 4) подготовленность,
- 5) темперамент.

26. Социальная работа в пенитенциарных учреждениях ориентирована:

- 1) на восстановление физического и психического здоровья осужденных;
- 2) на получение образования и профессии;
- 3) на социальную реабилитацию и коррекцию, содержащихся в них осужденных;
- 4) на получение системы правовых знаний.

5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения дисциплины, в ходе промежуточной аттестации

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций, разработаны на основе подхода В.П. Беспалько. Задания фонда оценочных средств могут быть представлены в двух взаимосвязанных блоках.

Первый блок – задания на уровне «знать», в которых очевиден способ решения, усвоенный студентом при изучении дисциплины. Задания этого блока выявляют в основном знаниевый компонент по дисциплине и оцениваются по бинарной шкале «правильно-неправильно».

Второй блок – задания на уровне «уметь» и «владеть практическим опытом» (если предусмотрено ФГОС, учебным планом и РПД). Данный блок может быть представлен типовыми заданиями, в которых нет явного указания на способ выполнения, и студент для их решения самостоятельно выбирает один из изученных способов или практическими заданиями, содержание которых предполагает использование комплекса умений и навыков, для того чтобы студент мог самостоятельно сконструировать способ решения, комбинируя известные ему способы и привлекая знания из разных дисциплин (выполнение задания требует решения поставленной проблемы в целом и проявления умения анализировать информацию, проследить причинно-следственные связи, выделять ключевые проблемы, формировать методы их решения).

Задания данного блока позволяют оценить не только знания по дисциплине, но и умения пользоваться ими при решении стандартных (типовых) и нестандартных задач. Результаты выполнения этого блока оцениваются с учетом полностью или частично правильно выполненных заданий. Решение студентами нестандартных практико-ориентированных заданий свидетельствует о формировании у студентов определенных общекультурных и профессиональных компетенций в соответствии с требованиями ФГОС СПО.

Оценивание знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования общих и профессиональных компетенций, осуществляется с помощью следующей модели оценки выполнения типовых заданий и практико-ориентированных задач, которая позволяет установить соответствие между результатом выполнения заданий ФГОС обучающимся (студентом) и уровнем обученности по шкале оценивания (таблицы 3.1 – 3.2.).

Таблица 3.1. – Модель оценки выполнения заданий ФГОС, ориентированных на проведение устных и письменных опросов (зачет / дифференцированный зачет / экзамен, контрольные и самостоятельные работы, задания для терминологического диктанта и т.п.), на оценивание работы обучающихся на семинарских / практических занятиях, на оценивание заданий по поиску, анализу и систематизации информации, на подготовку и публичные выступления с докладами на коллоквиуме, подготовку и участие в дискуссиях вовремя проведения конференций / круглых столов, на работу обучающихся в малых (микро-) группах и т.д.:

Оценка	Критерии выставления оценки
Отлично (зачтено)	студент демонстрирует всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного материала, точно, четко и конкретно отвечает на вопросы, может доказать и проиллюстрировать свои рассуждения практическими примерами, при ответе на вопросы рассуждает, опираясь на знания, полученные как в рамках данного курса, так и при изучении других смежных дисциплин, умеет свободно выполнять практические задания, предусмотренные программой, в том числе, решает нестандартные задачи, в целом ответы глубокие, обоснованные и законченные;
Хорошо (зачтено)	в своих ответах на вопросы студент четко формулирует определения и может показать взаимосвязь различных частей пройденного в рамках данного

	учебного курса материала, студент демонстрирует способность к размышлению, при ответе на вопросы рассуждает, опираясь на полученные в рамках данного курса знания, легко решает типовые задачи, способен к самостоятельному пополнению и обновлению знаний и умений в ходе дальнейшей учебной и профессиональной деятельности
Удовлетворительно (зачтено)	студент обнаруживает в целом правильное понимание основных вопросов программного материала, может дать определения основных понятий, пройденных в рамках учебного курса, однако излагает их недостаточно четко и / или не в полном объеме, предусмотренном учебным материалом лекционных и практических занятий, не может вывести закономерности и связать воедино разные части курса; допускает отдельные ошибки в ответе и при выполнении заданий, решение типовых задач может вызывать затруднение, при этом студент обладает необходимыми знаниями для их устранения под руководством преподавателя
Неудовлетворительно (не зачтено)	знания студента обрывочны, не покрывают всего предмета, скорее заучены, чем поняты и, как следствие, студент не может объяснить связей в рамках изложенного материала, дать точных определений понятий, пройденных в рамках курса, дает расплывчатые формулировки, не владеет в должной степени терминологией и приемами решения типовых задач; оценка «неудовлетворительно», как правило, ставится студентам, которые не могут продолжить обучение или приступить к профессиональной деятельности по окончании Колледжа без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине

Таблица 3.2. – Модель оценки выполнения заданий ФОС, ориентированных на выполнение творческих заданий различного уровня сложности, целевого названия, продуктивности, эвристичности, в том числе, разноуровневые задания (на основе практической ситуации), анализ и решения практических ситуационных заданий (кейсов), задания для разработки творческих проектов, задания для подготовки презентаций / мультимедиа сообщений, задания для подготовки и участия в деловых / сюжетно-ролевых / имитационных играх и т.п.:

Оценка	Критерии выставления оценки
Отлично (зачтено)	Активное участие в анализе и обсуждении проблемной ситуации. Обучающийся демонстрирует навыки поиска релевантной, полной, достоверной информации для анализа, использует нормативные, информационно-аналитические, статистические источники. Умеет определить свою роль и в полной мере выполнить свои функции в рамках командной работы. Соблюдает принципы деловых коммуникаций и правила делового этикета при взаимодействии с другими обучающимися, сформированные навыки презентации результатов собственной работы и работы команды. Демонстрирует всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного материала, точно, четко и конкретно отвечает на вопросы, может доказать и проиллюстрировать свои рассуждения практическими примерами, при ответе на вопросы рассуждает, опираясь на знания, полученные как в рамках данного курса, так и при изучении других смежных дисциплин, умеет свободно выполнять практические задания, предусмотренные программой,

	в том числе, решает нестандартные задачи, в целом ответы глубокие, обоснованные и законченные ответы.
Хорошо (зачтено)	Активное участие в анализе и обсуждении проблемной ситуации. Обучающийся демонстрирует навыки поиска релевантной, полной, достоверной информации для анализа, использует нормативные, информационно-аналитические, статистические источники. Умеет определить свои роль и в полной мере выполнить свои функции в рамках командной работы. Соблюдает принципы деловых коммуникаций и правила делового этикета при взаимодействии с другими обучающимися, сформированные навыки презентации результатов собственной работы. В своих ответах на вопросы четко формулирует определения и может показать взаимосвязь различных частей пройденного в рамках данного учебного курса материала, студент демонстрирует способность к размышлению, при ответе на вопросы рассуждает, опираясь на полученные в рамках данного курса знания, легко решает типовые задачи, способен к самостоятельному пополнению и обновлению знаний и умений в ходе дальнейшей учебной и профессиональной деятельности
Удовлетворительно (зачтено)	Обучающийся участвует в анализе и обсуждении проблемной ситуации, демонстрирует навыки поиска информации для анализа. Умеет выполнить свои основные функции в рамках командной работы. Соблюдает принципы деловых коммуникаций и правила делового этикета при взаимодействии с другими обучающимися. Обнаруживает в целом правильное понимание основных вопросов программного материала, может дать определения основных понятий, пройденных в рамках учебного курса, однако излагает их недостаточно четко и / или не в полном объеме, предусмотренном учебным материалом лекционных и практических занятий, не может вывести закономерности и связать воедино разные части курса; допускает отдельные ошибки в ответе и при выполнении заданий, решение типовых задач может вызывать затруднение, при этом студент обладает необходимыми знаниями для их устранения под руководством преподавателя
Неудовлетворительно (не зачтено)	Обучающийся принимает пассивное участие (или не участвует) в анализе проблемной ситуации и командной работе. Знания обучающегося обрывочны, не покрывают всего предмета, скорее заучены, чем поняты и, как следствие, студент не может объяснить связей в рамках изложенного материала, дать точных определений понятий, пройденных в рамках курса, дает расплывчатые формулировки, не владеет в должной степени терминологией и приемами решения типовых задач; оценка «неудовлетворительно», как правило, ставится студентам, которые не могут продолжить обучение или приступить к профессиональной деятельности по окончании Колледжа без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.

Данные модели, являясь студентоцентрированными, позволяют сфокусировать внимание на результатах каждого отдельного студента. Предложенные показатели оценки результатов обучения позволяют сделать выводы об уровне обученности каждого отдельного студента и дать

ему рекомендации для дальнейшего успешного продвижения в освоении навыков и умений, необходимых в профессиональной деятельности.

Предложенный фонд оценочных средств может быть использован для оценки результатов обучения отдельного студента, а также для выборки студентов по соответствующей специальности.